deplek

VOOR EN DOOR KINDEREN

Pedagogisch beleid

okt 2026

Dé Plek, voor natuurlijk beleven, ervaren en bovenal jezelf te zijn

Inhoudsopgave

Inleiding **4**

1. Verantwoorde kinderopvang **5**

1.1 Visie Dé Plek 5
1.2 Kind-visie 7
1.3 Visie medewerkers 7
1.4 Duurzaamheid 8

2. Doelen en competenties Wet Kinderopvang **9**

2.1 Sociaal-emotionele veiligheid 9
2.2 Zes interactievaardigheden 10
2.3 Wenbeleid 11
2.4 Ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties 12
2.5 Vrijheid 14
2.6 Normen en waarden 14
2.7 Lichamelijke ontwikkeling 16
2.8 Visie op sport 16
2.9 Voeding 16
2.10 Festiviteiten en vieringen 17

3. Welbevinden kinderen **18**

3.1 Kind-volgsysteem 18
3.2 Ontwikkel- en talentgesprekken 18
3.3 Mentorschap 18
3.4 Extra aandacht voor het kind 19
3.5 Welbevinden bij activiteiten in groep groter dan 30 kinderen 19
3.6 Activiteiten buiten Dé Plek 20
3.7 Pesten 20
3.8 Ziektebeleid 20

4. De medewerkers **22**

4.1 Het pedagogisch handelen 22
4.2 Overleg en interne communicatie 23
4.3 Deskundigheidsbevordering / permanente educatie 23
4.4 Beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers 23
4.5 Anders-gekwalificeerden 24

5. Samen met ouders **25**

5.1 Ouderbetrokkenheid & ouderparticipatie 25

6. Overige **26**

6.1 Veiligheid, gezondheid en hygiënebeleid 26
6.2 Pedagogisch coach en beleidsmedewerker 26

7. Klachtenregeling 27

Begrippen 28

WELKOM

Inleiding

Voor je ligt het pedagogisch beleidsplan van Dé Plek. Dit beleid is geschreven voor ouders die al gebruik maken van onze opvang, ouders die opvang voor hun kind(eren) zoeken en onze medewerkers. Als er gesproken wordt over Dé Plek heeft dit betrekking op alle locaties.

In het pedagogisch beleid staan de uitgangspunten van onze dagelijkse omgang met de kinderen binnen onze BSO. We vertellen je wat we doen en waarom we het zo doen. Maak je al gebruik van onze opvang, dan kun je met deze uitgave je dagelijkse bevindingen toetsen. Als nieuwe ouder kun je door deze tekst te lezen afwegen of je onze BSO wilt bezoeken. Zo kun je een weloverwogen keuze maken voor de opvang van je kind bij Dé Plek.

Daarnaast geeft het vastleggen van de uitgangspunten onze pedagogisch professionals een houvast in de dagelijkse praktijk en in de verdere ontwikkeling van hun werk. Dé Plek biedt kwalitatief goede en verantwoorde kinderopvang. Zoals in de Wet Kinderopvang 2005 omschreven staat: kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving.

Uitgangspunten bij het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan zijn de vier pedagogische opvoedingsdoelen die in de Wet kinderopvang genoemd worden:

1. Het aanbieden aan kinderen van een gevoel van emotionele veiligheid
2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
3. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
4. Het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken

Daarnaast heeft elke locatie een eigen pedagogisch werkplan dat is afgestemd op dit pedagogisch beleid, waarin de praktische aspecten worden toegelicht. Het pedagogisch werkplan van de locatie is onderdeel van dit pedagogisch beleidsplan. In het werkplan lees je onder meer hoe de basisgroepen zijn samengesteld (groepsgrootte en leeftijdsopbouw), op welke momenten we mogen afwijken van de beroepskracht-kindratio en hoe het afnemen van extra dagdelen werkt.

We wensen je veel leesplezier en staan te allen tijde open voor een toelichting.

Berichten **welkom@deplek.co**

Bekijken **www.deplek.co**

HOOFDSTUK 1

1. Verantwoorde kinderopvang

“Dé Plek, voor natuurlijk beleven, ervaren en bovenal jezelf te zijn”

Elk kind heeft van nature talenten, Dé Plek biedt elk kind de ruimte deze talenten op eigen wijze en tempo te ontdekken en verder te ontwikkelen. Dit vraagt om een kinderopvang die uitgaat van autonomie, vertrouwen, loslaten wanneer dit kan en begeleiding wanneer dit nodig is. Dé Plek waar kinderen zelf ervaren, ontdekken en leren van en met elkaar.

Dé Plek waar de natuur, bewegen en gezonde voeding een prominente rol innemen. Goede voeding draagt bij aan een gezonde ontwikkeling van kinderen. We spelen in de natuur en leren van de natuur. We zijn elke dag buiten, wanneer het regent, zijn er plassen en diverse natuurlijke reacties vanuit de natuur wat het kind creatief inspireert en de natuur daardoor steeds weer anders kan beleven. Dansen of rennen in de regen, springen in de plassen weerhoudt ons er dus niet van om buiten te spelen.

Kinderen leren ervaren door eigen belevingen. Kinderen zoeken samenhang, oefenen in samenwerken, samenleven en het oplossen van problemen met elkaar. Dé Plek, een plek met respect voor elkaar en waar je jezelf mag zijn.

Voor de onderbouwing van ons pedagogisch beleid hebben wij gebruikgemaakt van de pedagogische basisdoelen van J.M.A. Riksen-Walraven, hoogleraar pedagogiek voor de kinderopvang, en van onze inspiratiebronnen: het kind zelf en de natuur.

Wij bieden verantwoorde kinderopvang door rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden. Dit wordt samen met de 4 basisdoelen in hoofdstuk 2 verder uitgelegd.

1.1 Visie Dé Plek

Bij Dé Plek geloven we dat kinderen zelf het hart van onze organisatie vormen. Zij maken Dé Plek, elke dag opnieuw. Wij bieden een veilige, vertrouwde omgeving waar ze kunnen spelen, leren, ontdekken en gewoon zichzelf zijn. Buiten is onze grootste speelkamer, plezier is ons fundament en niks moet – want ook niksen mag. Samen met ons ultieme team, de ouders en de kinderen bouwen we aan een plek vol vriendschap, creativiteit en respect voor elkaar en de natuur. Zo maken we van Dé Plek niet alleen een fijne plek voor kinderen, maar ook voor iedereen die er werkt.

Kinderen maken Dé Plek

Bij ons staat het kind centraal. Afhankelijk van leeftijd en persoonlijke behoefte krijgt ieder kind de kans om eigen keuzes te maken en verantwoordelijkheid te nemen. Zo leren ze samenwerken, elkaar helpen en hun eigen speelruimte vormgeven. Op die manier groeit elk kind in vrijheid en bouwt het aan herinneringen die een leven lang meegaan.

Een veilige en vertrouwde plek

Dé Plek is een veilige haven. Hier mag ieder kind helemaal zichzelf zijn en zich vrij voelen om te spelen, te leren en te groeien. We zorgen ervoor dat iedereen zich welkom voelt, dat verschillen worden omarmd en dat elk kind weet: ik hoor erbij.

Naar buiten – elk weer is goed weer

De natuur is onze grootste speelkamer. Of het nu regent, waait of de zon schijnt: wij gaan naar buiten. Met de juiste kleding zijn we klaar voor elk avontuur. Buiten spelen betekent vrijheid, ontdekken en thuiskomen met rode wangen en twinkelende ogen.

Plezier als fundament

Bij Dé Plek staat plezier altijd voorop. Of we nu sporten, knutselen, samen eten of gewoon even niksen: er is altijd ruimte om te lachen, ontspannen en genieten. Want leren en groeien gaat het beste als het leuk is.

Geen schermen, geen schema's

Kinderen brengen op school al een groot deel van hun dag door met regels, opdrachten en schermen. Bij Dé Plek doen we dat anders. Hier geen turende ogen op tablets of strak uitgestippelde schema's waarin elk kwartier is ingepland.

Bij ons draait het om ruimte: om rennen, bouwen, tekenen, kletsen of gewoon even niets doen. Niksen mag. Soms is dat zelfs het mooiste cadeau dat je een kind kunt geven. Schermen gebruiken we alleen als hulpmiddel – bijvoorbeeld om samen een liedje te zoeken waarop we kunnen dansen. Daarna gaat de muziek aan en de energie naar buiten.

Zo blijft Dé Plek een plek waar kinderen écht kind kunnen zijn, vrij van druk en vol met mogelijkheden om zelf te ontdekken.

Ulteam

Als collega's vormen we samen één Ulteam. Daarom noemen wij onszelf samenwerkers. Iedereen brengt eigen talent en energie mee, en samen begeleiden we de kinderen in het creëren van hún plek. Iedereen is nodig, iedereen telt mee.

Vrienden maken

Kinderen leren bij ons dat samen spelen, elkaar helpen en vriendschappen sluiten waardevol is. Door met elkaar op te trekken, ontdekken ze wat het betekent om deel uit te maken van een groep waar je wordt gezien en gesteund.

Natuurlijk!

Respect voor elkaar en voor de natuur loopt als een rode draad door alles wat we doen. We leren kinderen om zorgzaam met hun omgeving om te gaan, gezond te leven en de schoonheid van de wereld om hen heen te waarderen. De natuur is daarbij onze leermeester: ze biedt ons alles om te ontdekken, bewegen en verwonderen.

1.2 Kind-visie

"Of je nu groot of klein bent, zie het kind als jongvolwassene met ieder zijn eigen kwaliteiten en talenten"

Kinderen zijn onze grootste inspiratiebron als het gaat om goede en verantwoorde kinderopvang. Wij zien kinderen als jongvolwassenen die heel goed kunnen aangeven wat zij nodig hebben en hoe dit zou kunnen. Meedenken en participeren door de ruimte te krijgen aan te geven wat je fijn vindt en wat je nog nodig zou hebben tijdens groepsgesprekken. Autonomie, eigenheid, zelfontplooiing en initiatieven van het kind stimuleren wij door naast het kind te staan en indien nodig handvatten aan te reiken. Door met het kind mee te gaan in zijn of haar avontuur en dromen kan de pedagogisch professional het kind begeleiden en inspelen op de wensen, talenten en behoefte van het kind.

1.3 Visie medewerkers

Je kind wordt met zorg, aandacht en plezier begeleid door gekwalificeerde pedagogisch professionals. Zij hebben een passende beroepskwalificatie volgens de cao Kinderopvang en een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG).

We kiezen medewerkers ook op hun eigen talenten en hobby's. Die zetten ze in tijdens workshops en activiteiten. Zo groeien ze zelf, en inspireren ze kinderen om hun eigen talenten te ontdekken.

1.4 Duurzaamheid

"Keuzes maken uit respect voor natuur en omgeving, het belang van natuurbeleving voor de ontwikkeling van onze kinderen is op Dé Plek een kernwaarde"

Dé Plek vindt het belangrijk om de kinderen te laten zien wat voor invloed duurzaamheid heeft op een groene en gezonde toekomst. Dit bieden wij aan op een speelse manier die bij kinderen past.

We willen graag dat onze kinderen opgroeien in een duurzame wereld die op een goede manier gebruik maakt van onze aarde en grondstoffen. Bewustwording speelt daarbij een grote rol.

Dé Plek probeert zo duurzaam mogelijk te zijn, denk aan de volgende punten:

- Het hergebruiken van verpakkingsmaterialen of ander restmateriaal om te spelen en te knutselen.
- We richten onze activiteiten en workshops veel op natuur, natuurbeleving en de wereld om ons heen. We gaan kijken wat je bijvoorbeeld allemaal met regenwater kan doen en we kunnen kinderen leren hoe je zonne-energie opwekt.
- Het aanleggen van een moestuin.
- Een regenton, een compostbak, inzetten van natuurlijke speelmaterialen zoals: Boomstammen, wilgenhutten, zelfgemaakte insectenhotels en vogelhuisjes.

HOOFDSTUK 2

2. Doelen en competenties Wet Kinderopvang

In de Wet Kinderopvang staat dat het belangrijk is dat goede kinderopvang genoeg aandacht en begeleiding geeft aan de 4 belangrijkste doelen (competenties): Sociaal-emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van waarden en normen. Deze doelen hebben als prioriteit naast vermaak en ontspanning het stimuleren van diverse ontwikkelingsgebieden. Hierbij is het belangrijk rekening te houden met de ontwikkelingsfase en leefwereld waarin het kind zich bevindt.

2.1 Sociaal-emotionele veiligheid

Bij Dé Plek zijn alle kinderen welkom! Ieder kind wordt met evenveel zorg omringd. Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen. De zorg voor fysieke en emotionele veiligheid is daarom ook de eerste basisvoorwaarde. Wanneer aan deze behoeften voldoende wordt voldaan, voelt het kind in staat liefde te geven en te ontvangen. Het zal ook dan pas echt lekker kunnen spelen.

Om dit te kunnen waarborgen op Dé Plek nemen wij de gevoelens van kinderen serieus, door de gevoelens van kinderen te erkennen door het te verwoorden; zoals blijdschap, woede, verdriet, angst en onverschilligheid. Kinderen uiten veel van deze gevoelens tijdens het spel of een dag na school waar wellicht het een en ander is gebeurd en de emoties zijn opgestapeld. Oog voor het kind door de vraag, hoe was je dag, hé, ik zie jou, zullen we even samen zitten? Het is daarom voor Dé Plek belangrijk dat alle kinderen zich welkom en gezien voelen en dat ze met één of meer pedagogisch professionals een vertrouwensband hebben. Een warme, vertrouwde relatie tussen een pedagogisch professional en kind wil zeggen dat het kind weet dat er goed voor hem of haar wordt gezorgd en hij of zij wordt gerespecteerd. Het is dan ook belangrijk dat kinderen vertrouwde gezichten zien en zich op die manier veilig en geborgen voelen. Om dit te kunnen waarborgen wordt er op de BSO met vaste medewerkers gewerkt. Bij ziekte en vakantie worden de vaste pedagogisch professionals eerst benaderd om in te vallen zodat de kinderen een vertrouwd gezicht blijven zien. Mocht dit niet mogelijk zijn dan wordt één van onze vaste invalkrachten ingezet.

In de wet kinderopvang en in het internationaal Verdrag over de rechten van het kind staat dat kinderen recht hebben op fysieke en emotionele veiligheid en bescherming van hun integriteit. Dit kinderrecht betekent ook dat pedagogisch professionals een signalerende functie hebben als de integriteit van het kind in gevaar komt door verwaarlozing of mishandeling in het gezin of derden. Dé Plek werkt dan ook met de meldcode kindermishandeling-grensoverschrijdend gedrag.

Een vertrouwde relatie ontstaat door herhaald positief contact tussen kind en pedagogisch professionals. Daarom zijn er voor ons twee zaken van belang:

- Vaste pedagogisch professionals. Ieder kind behoort tot een eigen basisgroep en aan ieder kind wordt maximaal 3 vaste pedagogisch professionals gekoppeld. Het kind weet dat er dan altijd minimaal één van deze vaste medewerkers aanwezig is.
- Goede communicatie tussen kind en pedagogisch professionals. De medewerker sluit aan bij de leefwereld van het kind. Het is belangrijk dat alle kinderen zich welkom voelen, als persoon gewaardeerd worden en dat ze kunnen rekenen op de pedagogisch professionals. De aspecten hieronder zijn hierbij van belang.

Interactie tussen pedagogisch professional en kind

Binnen Dé Plek doen we dat door het kind zoveel mogelijk de ruimte te geven voor eigenaarschap en autonomie, zelf ontdekken, mening en inbreng van het kind te respecteren en te waarderen. Het kind wordt door de pedagogisch professional spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische-, cognitieve-, taal-, en creatieve vaardigheden, zonder dit proces te sturen. De pedagogisch professionals gaan in gesprek, stellen vragen en geven de kinderen de ruimte om hun eigen ideeën te verwoorden om de ontwikkeling van kennis en taal te stimuleren en hun eigen weg te vinden. Het doel hierbij is dat de kinderen in staat gesteld worden steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Zelf geven de pedagogisch professionals het goede voorbeeld, maken gebruik van de zes interactievaardigheden en worden er gezamenlijk afspraken gemaakt.

2.2 Zes interactievaardigheden

1 Sensitieve responsiviteit of emotionele steun

Dit betekent dat onze medewerkers signalen oppikken van het kind en daarop reageren. Dat wij binnen Dé Plek het kind laten merken dat zij gezien worden, zij gewaardeerd worden en op steun kunnen rekenen. Op Dé Plek vinden wij het belangrijk dat er een goede band is tussen ouders en pedagogisch professionals. De thuissituatie is een deel van de leefwereld van het kind en een belangrijke bijdrage aan de emotionele veiligheid als deze band gekoesterd wordt. Onze medewerkers hebben individuele aandacht voor kinderen, luisteren naar kinderen en gaan een gesprek aan met het kind. Hierin is het belangrijk dat zij het kind leren kennen, waar het behoefte aan heeft en waar het kind blij van wordt. We letten daarbij ook op lichaamstaal. Om een goed contact met kinderen te krijgen en in stand te houden, de volgende punten van belang zijn: aandacht hebben voor wat kind doet of zegt (aankijken/ oogcontact), elkaar met instemming volgen, op een prettige en respectvolle toon met elkaar praten, meewerkend opstellen naar elkaar (kunnen geven en nemen).

2 Respect voor de autonomie van het kind

Onze medewerkers geven de kinderen de ruimte en vertrouwen om zelf oplossingen te vinden en keuzes te maken. Respecteren van de autonomie zit op Dé Plek in vele kleine handelingen door de dag heen, bijvoorbeeld: het dagprogramma laten aansluiten bij de behoeften, gelegenheid om zelf problemen op te lossen, kinderen zelf keuzes en plannen laten maken, het kind volgen en het kind de gelegenheid geven om te helpen en bij te dragen aan de groep. Met name het laatste draagt bij aan het zelfvertrouwen van het kind.

3 Structuur en continuïteit

De medewerkers binnen Dé Plek geven duidelijk begeleiding en geven zelf het goede voorbeeld. Het stoppen van eigen gedrag is voor kinderen vaak moeilijk, hierin is het voor een pedagogisch professional daarom ook belangrijk om dan te benoemen wat er dan wel van het kind wordt verwacht.

Alleen zeggen wat niet mag en boos worden werkt niet, dit roept bij kinderen veel sterke en negatieve emoties op. Deze emotie moet ergens heen met als gevolg dat de kinderen in de weerstand blijven of vast komen te zitten in hun emotie waar zij zelf nog niet altijd woorden aan kunnen geven.

4 Praten, uitleggen en luisteren

Onze medewerkers maken de buitenwereld en gevoelswereld voor de kinderen begrijpelijk door te praten, uit te leggen en naar kinderen te luisteren. Zij beginnen met aandachtig te luisteren, te kijken naar het kind en letten op wat het kind zegt, of hoe het zich gedraagt. De medewerker kijkt ook naar de lichaamstaal van het kind, wat is de indruk van zijn of haar gevoelens en gedachten? Dit geheel aan indrukken wordt terugvertaald naar het kind door actief luisteren. Met actief luisteren tonen wij binnen Dé Plek inlevingsvermogen.

5 Begeleiden van interactie tussen de kinderen

Onze pedagogisch professionals zorgen ervoor dat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen met elkaar en in de groep. Binnen Dé Plek stimuleren wij verbondenheid en een wij-gevoel door vaste rituelen en positieve aandacht onderling. Bijvoorbeeld dat de kinderen elkaar complimenteren. Het maken van vriendschappen tussen de kinderen en plezier in samen spelen wordt gestimuleerd door: positieve aandacht voor alle kinderen (kinderen hebben een sterk gevoel voor sfeer), wij-gevoel en rituelen (samen dingen doen geeft een fijn gevoel; ik hoor erbij!). Veel kinderen komen overwegend op vaste dagen zodat ze altijd bekende leeftijdsgenootjes zien wat bijdraagt aan de sociale ontwikkeling en het opbouwen van onderlinge relaties.

6 Ontwikkelingsstimulering

‘Zelf doen’ is een natuurlijk iets en een goede drijfveer achter een gezonde ontwikkeling. Spelen is leren. Binnen Dé Plek vinden wij het belangrijk dat de pedagogisch professionals de kansrijke momenten pakken. Kinderen leren en stimuleren elkaar, maar missen soms nog de kennis om het spel op een hoger niveau te krijgen. Daarnaast is het belangrijk om als medewerker kansen te creëren door bijvoorbeeld het aanbieden van uitdagende activiteiten. Stap voor stap leren kinderen ‘het zelf te doen’. Dit kan door samen te spelen, te begeleiden, hun belangstelling te volgen, helpen hun plannen te realiseren, prikkelende vragen te stellen, zorgen voor balans tussen vertrouwde herhaling en nieuwe impulsen.

2.3 Wenbeleid

Het wennen

Een plaats bij Dé Plek begint met een wenmiddag. Deze wenmiddag is ingesteld om een basis te leggen tussen ouder, kind en medewerkers. Ieder kind is anders in de omgang, en sommige

kinderen hebben echt de wenmiddag nodig om te wennen aan de nieuwe situatie waarin ze zich bevinden en de emotionele veiligheid te kunnen waarborgen. Op de wenmiddag wordt je kind uit school gehaald of kun je je kind zelf komen brengen. Via de directie of locatieverantwoordelijke is aan de pedagogisch professionals bekend gemaakt welk kind op welke groep is geplaatst en wie de mentor wordt. De mentor neemt enkele weken voor plaatsing contact op met de ouder om een afspraak te maken voor het intakegesprek. In dit gesprek worden zij geïnformeerd over de organisatie en de groepsprocessen en vindt er voor de ouders en het kind een rondleiding plaats.

Zij maken kennis met de groep, de mentor van het kind en de andere pedagogisch professionals en kinderen. Voor zover het kind mee wil doen doet het mee aan het programma van die dag, wil het liever eerst kijken dan is dat ook prima. Tijdens de eerste weken besteedt de medewerker extra aandacht aan het kind. Wij vinden het van belang dat zowel de ouders als het kind zich welkom voelen bij Dé Plek. Het is de eerste stap in het opbouwen van een vertrouwensband.

De wenperiode gaat in na het moment van contractondertekening; ook wordt de BKR tijdens het wennen gehandhaafd op de groep, dit is wettelijk bepaald. Uiteraard mogen er wel eerder bezoekjes worden gebracht aan de groep met de ouder, verzorger of opa/ oma. Hoe vaak er wordt gewend is afhankelijk van wat de ouder denkt dat het kind nodig heeft, dit wordt samen met de mentor afgesproken.

Doorstromen naar andere basisgroep

Wanneer kinderen doorstromen naar een andere basisgroep (van jongste naar oudste) is er de mogelijkheid om vooraf een aantal keren te gaan wennen. Dit gebeurt in overleg met de ouders. Het kind wordt dan door de pedagogisch professional van de eigen groep, naar de nieuwe groep gebracht. De medewerker blijft totdat het kind gewend is. In principe verloopt het ‘doorstromen’ hetzelfde als de wenperiode voor nieuwe kinderen. De BKR en de maximale groepsgrootte blijft van kracht, er wordt niet afgeweken.

2.4 Ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties

Binnen Dé Plek vinden wij het belangrijk dat een kind ervaring opdoet en het ervaart hoe het is om samen te zijn met andere kinderen en volwassenen. Door het omgaan met leeftijdsgenootjes en medewerkers leert het kind inzicht te krijgen in de eigen gevoelens en leert het andere reactiemogelijkheden. Een kind in de basisschoolleeftijd is zich bewust dat zij of hij een persoon is, die verschilt van de ander. De medewerkers stimuleren het identiteitsbesef door bijvoorbeeld ieder kind altijd bij naam te noemen. Er wordt aandacht besteed aan de persoonlijke verhalen van het kind door te luisteren naar wat het kind te vertellen heeft en daarop door te vragen en interesse te tonen.

Verder is de benadering van de medewerker naar het kind toe altijd positief zodat dit het zelfvertrouwen van het kind bevordert. Zowel gedurende het vrije spel als tijdens het deelnemen aan de activiteiten (van zowel de sportactiviteit als gedurende het nuttigen van eten tijdens pauzes) krijgen de kinderen de mogelijkheid en stimulans om persoonlijke competenties te ontwikkelen. Dit doordat de activiteiten en de materialen zijn afgestemd op de ontwikkelingsgebieden en de leeftijd van een basisschoolkind en wij de ontwikkeling van persoonlijke competenties stimuleren door in te spelen op 5 aandachtsgebieden:

Emotionele competentie, ***"kijk, ik mag er zijn".***

Kinderen zijn trots op wat ze kunnen, ze willen dat laten zien en delen. Het gevoel er te mogen zijn en op anderen te kunnen vertrouwen ontstaat bij kinderen in relatie met andere mensen. Kinderen leren vertrouwen op eigen inzicht, eigen kracht, vermogen en eigen ideeën, bijvoorbeeld door spel.

Cognitieve competentie, ***"kijk, ik voel het, ik denk het, ik ontdek!"***

Kinderen zijn onderzoekers en uitvinders, ze willen hun wereld snappen. Wij stimuleren spelenderwijs de cognitieve ontwikkeling van kinderen. Binnen Dé Plek bieden wij een rijke natuurlijke omgeving en activiteiten aan die gericht zijn op de ontwikkeling van het denken, het geweten en intelligentie door ervaren. Met spel, door bouwen en met natuurlijke materialen die uitdagen om na te denken, leert een kind begrijpen en ordening aan te brengen.

Taal en communicatieve competentie, ***"luister wat ik te zeggen heb".***

Competenties die kinderen ontwikkelen zijn: praten, non-verbale communicatie begrijpen en gebruiken, beurt nemen en geven, motivatie, luisteren, vertellen wat het voelt, wil of heeft meegemaakt, kijken naar en begrijpen van plaatjes en foto's, begrijpen van de betekenis van (geschreven) taal.

Motorische-zintuiglijke-persoonlijke competentie, ***"Het lukt!!"***

Voorbeelden zijn hierin: bewegen en sporten, bouwen en uitvinden, plezier in bewegen en plezier in zintuiglijke ervaringen als voelen, ruiken, proeven, horen, zien. Maar ook omgang met het eigen lichaam: kinderen leren respect te hebben voor hun eigen lichaam door aandacht voor beweging, gezonde voeding en duurzaamheid. Bij Dé Plek staat het gewoon fijn hebben voorop. Exploratie en spel worden bevorderd door het uitlokken van vaardigheden door de medewerkers en het begeleiden tijdens sport en spel. Tijdens de sportactiviteiten komen verschillende sociale vaardigheden elke keer terug, je kunt hierbij denken aan: het in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen en ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Kinderen krijgen hierdoor kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die naar mogelijkheden functioneren in de samenleving. Pedagogisch professionals scheppen condities voor sport en spel door een aanbod van materialen en activiteiten dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van een kind, zonder een kind het initiatief uit handen te nemen.

Expressieve competentie, ***"Ik kan dansen, ik kreeg applaus, ik heb dit zelf gemaakt!"***

Competenties die kinderen vrij kunnen ontwikkelen, door o.a. dans en beweging, zingen en muziek maken, beeldende expressie, bouwen en constructies van klein en groot materiaal.

Sociale competentie

"Kijk, we doen het samen!! Fijn!!"

Dé Plek is een samenleving in het klein: er zijn oudere en jongere kinderen, kinderen met verschillende thuissituaties, pedagogisch professionals, andere volwassenen en er zijn verschillende activiteiten. Bovendien gebeurt er van alles: spel, gesprek, verhalen vertellen, ziek zijn, naar buiten

gaan, ruzie maken, vrienden worden. Iedere dag biedt oneindig veel situaties, waarin kinderen sociale competenties kunnen ontwikkelen. De pedagogisch professionals spelen daarin een belangrijke rol. In de eerste plaats door voorbeeldgedrag. Dat begint al bij binnenkomst: het begroeten van de kinderen, oogcontact, tijd nemen voor een gesprekje als je aan de non-verbale communicatie en of gedrag ziet dat de emotie van de dag hoog zit en het gebruik van de Nederlandse taal.

Met 'sociale competenties' bedoelen wij alle kennis en vaardigheden die volwassenen en kinderen nodig hebben om goed samen te kunnen leven: om met elkaar te kunnen communiceren, om samen te werken, om conflicten op te lossen, om anderen te helpen, om te begrijpen hoe een ander zich voelt, om samen te spelen, om samen op te ruimen, om elkaar te vertrouwen. Pedagogisch professionals begeleiden kinderen hierbij. Dit kan door het voor te doen, door te stimuleren, te begeleiden en vooral ook door kinderen te laten zien en ervaren wat de gevolgen zijn van het eigen gedrag. Bij de ontwikkeling van sociale competenties is het van belang dat er een sfeer van vertrouwen is voor de kinderen. Het gaat niet alleen om weten hoe het moet, maar vooral ook om het te durven, om sociaal competent gedrag te laten zien. Bij de ontwikkeling van sociale competenties houden wij rekening met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zitten en een uniform aan mogelijkheden ten aanzien van speelgoed en materialen.

Om dit te kunnen waarborgen is het niet toegestaan om van thuis speelgoed, games en andere elektronische gadgets, alsook snoepgoed mee te nemen. De reden hiervoor is tweeledig. Enerzijds omdat niet alle kinderen een kans hebben om in bezit te komen van deze items, anderzijds omdat we zoveel mogelijk de focus op gezondheid, spel en sport leggen, ook qua voeding.

2.5 Vrijheid

In de huidige maatschappij is prestatiedruk steeds vaker de oorzaak van vroegtijdige mentale klachten. Op de locaties van Dé Plek stimuleren we de kinderen vanuit hun talent en interesses; maar ze moeten niks! De focus ligt op plezier hebben met elkaar en voor de eigen beleving van interesses. We borgen een 'thuisgevoel' waar iedereen zich veilig en geborgen voelt. Ons doel is dat de kinderen later zeggen dat ze baat hadden bij Dé Plek in hun ontwikkeling en ontplooiing tot hun eigen IK.

2.6 Normen en waarden

Het overbrengen van normen en waarden speelt een belangrijke rol in de opvoeding van de kinderen. Kinderen moeten de kans krijgen om zich waarden en normen, de cultuur van de samenleving waarvan zij deel uitmaken eigen te maken. Het is belangrijk dat kinderen leren om op een passende manier met andere kinderen, volwassenen en dieren om te gaan. Het gedrag van andere volwassenen (dus ook medewerkers) speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties leren kinderen de grenzen van goed of slecht, van mogen en moeten.

Dé Plek is een aanvulling op de eigen gezinssituatie, vandaar dat kinderen hier ook de kans krijgen om zich normen en waarden eigen te maken. Die ruimte bieden we onder andere op de volgende manieren:

- Wij respecteren de kinderen om wie ze zijn en ieder kind is welkom.

- Wij verwachten ook van de kinderen dat ze (leren) respect (te) hebben voor anderen. Dit betekent dat zij (en wij!) zich aan een aantal basale omgangsvormen houden o.a.:
  - Harde geluiden maken we buiten, binnen praat je rustig met elkaar, respectvol met elkaar praten, openstaan voor anderen, luisteren naar elkaar, op je beurt wachten, aardig zijn voor elkaar (dus ook elkaar geen pijn doen).

Verder houden wij ons aan de huisafspraken, zoals zuinig omgaan met de spullen, respect voor de natuur hebben, samen opruimen e.d.

Onze medewerkers houden hier toezicht op en spreken de kinderen aan wanneer zij zich niet aan de afspraken houden of even vergeten zijn, ook leren we de kinderen om elkaar aan te spreken, en nieuwe kinderen hierbij te helpen.

Binnen Dé Plek geven wij de kinderen regelmatig de gelegenheid om hun individuele ervaringen te delen met de groep. Onder andere aan tafel kunnen de kinderen vertellen over wat ze hebben meegemaakt, en hoe het er bij hen thuis aan toe gaat. Op die manier leren kinderen dat het ergens anders niet altijd hetzelfde gaat als thuis. Bovendien leren de kinderen dat ze naar elkaar horen te luisteren in een gesprek, op hun beurt moeten wachten en respect te hebben voor de ander.

Op verschillende manieren wordt een stukje thuis in de BSO gebracht: Door kinderen te laten vertellen over het werk dat hun moeder of vader doet. Het vieren van de geboorte van een broertje of zusje. We leren de kinderen om respect te hebben voor de ander, ongeacht culturele achtergrond. Mochten de kinderen zelf met vragen komen dan krijgen ze hier uitleg over.

Het aanbod aan activiteiten is op maat afgestemd op het ontwikkelingsniveau van de individuele kinderen alsook de groep. Vanuit onze visie vragen we de kinderen actief mee te denken in wat nodig is voor Dé Plek. Elk idee nemen we serieus, en samen kijken we wat mogelijk is. Zo blijft Dé Plek een plek voor en door kinderen.

Hieronder een aantal waarden en normen die Dé Plek belangrijk vindt:

WAARDE	NORM
Respect	Open staan voor de ander en luisteren naar elkaar
Sociale omgang	Prettige toon gebruiken, afspraken nakomen, elkaar groeten, wachten op elkaar
Persoonlijke hygiëne	Handen wassen na toiletgebruik of voor het eten
Vrijheid	Zelf keuzes maken, ruimte voor inbreng
Zelfdiscipline	Geduld hebben, proberen/ doorzetten
Respect voor de omgeving	Opruimen na gebruik, zuinig zijn met spullen
Ieder kind is uniek	Het is jouw Plek

De morele ontwikkeling

Kinderen leren wat goed en kwaad is van hun opvoeders en van elkaar. Jonge kinderen denken nog vooral vanuit zichzelf. Naarmate ze ouder worden, kunnen ze zich steeds beter verplaatsen in een ander en ontwikkelen ze een eigen besef van rechtvaardigheid. Daar sluiten we bij aan.

2.7 Lichamelijke ontwikkeling

Een goede motoriek helpt kinderen om mee te doen met spelletjes als klimmen, rennen en ballen, en dus ook in het contact met andere kinderen. De jongste kinderen (4-6 jaar) ondersteunen we daarom extra bij het ontwikkelen van hun motoriek. Oudere kinderen worden steeds behendiger en zoeken meer uitdaging en competitie.

Niet elk kind beweegt even graag. Kinderen die minder sterk of behendig zijn, stimuleren we op een positieve manier om toch voldoende te bewegen. Door kennis te maken met verschillende sporten, ontdekken kinderen wat bij hen past.

2.8 Visie op sport

We werken op Dé Plek met cycli van 6-9 weken, dit is een aaneengesloten periode tussen 2 vakanties in. Per periode bieden we een divers activiteitenaanbod aan. Waarin sport en spel een belangrijke rol speelt, maar waar de andere ontwikkelingsgebieden ook zeker aan bod komen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de creatieve ontwikkeling, de vrije expressie of de spraak-en taalontwikkeling. Er kan van het activiteitenprogramma worden afgeweken als we zien dat de behoeftes van de kinderen elders liggen.

Bij het aanbieden van sportactiviteiten wordt er een deel van de sport uitgelegd en vervolgens uitgevoerd waarna de kinderen steeds meer onderdelen van de sport spelenderwijs en naar eigen mogelijkheden onder de knie krijgen.

In elke periode komt ook de natuur aan bod; wat goed aansluit op de omgeving van onze locaties, zoals het bos en de hei. Voor de kinderen is een paar buitengymschoenen aan te raden; ouders weten bij inschrijving dat kinderen zelf zorgen voor de relevante kleding om optimaal te kunnen spelen en sporten. Deze kunnen in een tasje met naam op Dé Plek blijven.

Op de BSO komen kinderen op vaste dagen. Voor ouders met zeer wisselende diensten is wisselende deelname ook mogelijk. Omdat we graag willen aansluiten op de belevingswereld van de kinderen zodat zij een super middag hebben, worden hun meningen en ideeën meegenomen. Bij de warming up en bij de afsluiting van de dag is er veel ruimte voor eigen inbreng. Mocht je kind om welke reden dan ook liever niet deelnemen aan het spel- of sportmoment op een dag dan kijken we samen naar een alternatieve activiteit. Er zijn natuurlijk ook spelletjes, spelmaterialen en stimulans voor creativiteit zoals teken- en schildermateriaal op onze BSO aanwezig. Hierin komt de visie van Dé Plek duidelijk naar voren: plezier staat voorop ongeacht wat.

2.9 Voeding

Het eten binnen Dé Plek wordt gezien als een sociaal groepsgebeuren. Het gaat niet alleen om het eten maar ook om het contact met elkaar. Het is een gezellig rustpunt op de dag. Om een kind goed te laten eten vinden wij dat er een gezond, lekker en gevarieerd aanbod moet zijn, een

maaltijd moet er uitnodigend uitzien en goed smaken. Vanuit onze visie wordt te allen tijde gezond eten aangeboden en wordt het kind gestimuleerd nieuwe smaken te ontdekken. Uiteraard wordt er waar mogelijk rekening gehouden met allergieën, iets wat je kind echt niet lust of medicatie.

We volgen de richtlijnen en adviezen van het Voedingscentrum en werken hygiënisch met voeding. Dat betekent dat we vooral basisproducten uit de Schijf van Vijf aanbieden.

2.10 Festiviteiten en vieringen

Het is feest in de groep als een kind of een medewerker jarig is. Vieringen, verjaardagen en rituelen zijn momenten waarop de groepsverbondenheid versterkt wordt en de interactie wordt bevorderd. Vanwege het feit dat een verjaardag op school al uitgebreid gevierd wordt met traktaties vieren wij binnen Dé Plek een verjaardag met een hoop gezelligheid, zingen en samen zijn. Momenten van feest, blijdschap en samen ervaringen delen. Tijdens deze vieringen komen kinderen in aanraking met de (culturele) gebruiken van elkaar, leren ze meedoen en leren ze over verschillen in de samenleving. Pedagogisch professionals leggen uit en doen voor.

HOOFDSTUK 3

3. Welbevinden kinderen

3.1 Kind-volgsysteem

Bij Dé Plek werken we met een uniek volgsysteem dat speciaal is ontwikkeld om de groei en ontwikkeling van ieder kind zorgvuldig te monitoren. Dit systeem is volledig afgestemd op de verschillende ontwikkelingsgebieden die belangrijk zijn voor de leeftijd en behoeften van het kind. Het sluit daarnaast naadloos aan op de pedagogische visie van Dé Plek, waarin vrijheid, verantwoordelijkheid en persoonlijke groei centraal staan.

Ons volgsysteem biedt een gestructureerde aanpak om zowel de sterke punten als de ontwikkelpunten van elk kind in kaart te brengen. Hiermee ondersteunen we een omgeving waarin kinderen zichzelf kunnen zijn, leren samenwerken en hun eigen plek creëren. Het systeem wordt regelmatig geüpdatet om te voldoen aan de meest actuele inzichten in de kinderopvang en pedagogiek.

3.2 Ontwikkel- en talentgesprekken

Bij het eerste kennismakingsgesprek luisteren we naar de wensen van het kind en ouders. We luisteren naar wat het kind zelf vertelt en wat de ouders over het kind vertellen en geven de visie en werkwijze van Dé Plek aan. Oudercontacten blijven wij gedurende het jaar zeer belangrijk vinden. Tijdens ophaalmomenten besteden wij voldoende tijd aan de overdracht van het kind. Hoe kwam het kind uit school, waar heeft het mee gespeeld, waar liggen de huidige interesses/behoeftes? Minimaal één keer per jaar is er op uitnodiging van de mentor, een gesprek met de ouders. Hierin bespreken wij de ontwikkeling en talenten van het kind. Als er vanuit de pedagogisch professional of de ouders behoefte is aan een extra gesprek dan zal hier een afspraak voor gemaakt worden.

3.3 Mentorschap

Elk kind heeft een vaste mentor en is gekoppeld aan een pedagogisch professional. De mentor zal tijdens de intake aan de ouder en het kind worden benoemd of voorgesteld. De mentor is zowel aanspreekpunt voor ouders als voor het kind en staat garant voor een effectieve communicatie over het welzijn van het kind op de BSO. Is er sprake van een behoefte aan of noodzaak tot doorverwijzing naar andere organisaties als er bijzonderheden of problemen bij de ontwikkeling van het kind zijn, dan wordt dit – altijd en alleen na toestemming van de ouders/verzorgers – door de mentor gecoördineerd. Als het kind een andere mentor (tijdelijk) krijgt toegewezen dan zal dit direct kenbaar worden gemaakt aan de ouders.

De mentor volgt het kind in zijn/haar ontwikkeling en heeft de volgende taken:

- Invullen van de formulieren van het kindvolgsysteem.

- De mentor voert periodiek oudergesprekken (jaarlijks minimaal 1)
- Het kind begeleiden en volgen los van de formulieren.

3.4 Extra aandacht voor het kind

De basis van onze werkwijze binnen Dé Plek is dat kinderen zich op hun eigen tempo en naar eigen talenten mogen ontwikkelen. Ieder kind is daarin uniek. Wij kijken in de eerste plaats dan ook naar de eigenheid van het kind en leggen geen druk en hoog verwachtingspatroon op aan een kind dat iets nog niet kan. Toch is er wel een globaal beeld van wat kinderen in een bepaalde fase kunnen. We volgen in de periode dat kinderen bij ons zijn heel nauwkeurig hoe het kind zich verder ontwikkelt. Als we denken dat een kind achterblijft bij leeftijdsgenootjes op een of meer ontwikkelingsgebieden, dan stimuleren wij dit kind op deze gebieden extra. Pedagogisch professionals overleggen hierover met de ouders. Indien nodig kan er door de ouders deskundige hulp worden ingeschakeld, die de pedagogisch professionals of het kind rechtstreeks kan helpen om verdere achterstand te voorkomen en om de achterstanden die er zijn te verminderen. Hierbij zal altijd het welbevinden van het kind en van de groep voorop staan. Dé Plek zal alle medewerking verlenen ten aanzien van het stimuleren van de ontwikkelingsgebieden, maar de mogelijkheden hierin zijn niet onbegrensd.

Dé Plek is een reguliere kinderopvang en zal, als het welbevinden van het kind, of dat van de groep in de knel komt, dit bespreekbaar maken met de ouder. In overleg met de ouder worden gezamenlijk oplossingen gezocht en worden ouders doorverwezen naar passende hulpverleningsinstanties. Deze oplossingen zijn erop gericht het welbevinden van het individuele kind én de groep zo goed mogelijk te waarborgen.

Pedagogisch professionals die zorg hebben over een kind, bespreken dit tijdens werkoverleggen. Indien nodig stelt de pedagogisch coach samen met de mentor een plan van aanpak op. De pedagogisch coach biedt ondersteuning door het kind en de groep een vastgestelde periode te observeren, de pedagogisch professional te begeleiden en samen een gesprek met de ouders te voeren. Naast interne consultatie kan de pedagogisch coach ook informatie en advies inwinnen bij de intern begeleider van school, logopedisten, schoolmaatschappelijk werk, pedagogische instellingen zoals het Centrum voor Jeugd en Gezin en de jeugdgezondheidszorg (JGZ). Wij hebben een netwerk van zorg- en hulpverleners waar wij deskundig advies kunnen vragen voor een specifieke situatie. Uiteraard zal dit pas plaatsvinden na toestemming van ouders.

3.5 Welbevinden bij activiteiten in groep groter dan 30 kinderen

Om het welbevinden van de basisgroep te waarborgen tijdens activiteiten en uitjes met een groep groter dan 30 kinderen, houden we rekening met het volgende:

- Er zullen tijdens een activiteit van deze omvang groepjes samengesteld worden. Ook tijdens uitjes worden de kinderen bij een medewerker die ze kennen ingedeeld.
- Op de groep zal minimaal één vaste pedagogisch professional staan, die bekend is bij de kinderen en werkzaam is in de desbetreffende basisgroep.
- Ouders worden te allen tijde via de app of persoonlijk op de hoogte gebracht.

3.6 Activiteiten buiten Dé Plek

De pedagogisch professionals hebben de mogelijkheid om met de groep buiten het terrein activiteiten te ondernemen. Bij de BSO gaan we ervan uit dat je hiervoor toestemming geeft. Mocht dit niet het geval zijn dan horen wij dit graag. Bij activiteiten buiten het terrein van Dé Plek kun je denken aan een van de onderstaande activiteiten:

Wandelen **Spelen op de hei** **Spelen in het bos** **Uitstapje naar het dierenasiel** **Aan activiteiten deelnemen die door de gemeente worden georganiseerd.**

Bij activiteiten zoals klimmen, zwemmen of een ander risicovol spel vragen wij voordat deze activiteit plaatsvindt nogmaals toestemming aan jou als ouder. Bij het verlaten van het terrein gaat er altijd ruim voldoende en boven de gestelde BKR norm aan begeleiding mee. Deze extra begeleiding kan bestaan uit daarvoor-opgeleide activiteitenbegeleiders (zoals zeilinstructeurs), ouders of stagiaires. De groep is altijd voorzien van mobiele telefoon en EHBO-materiaal, de pedagogisch professional draagt herkenbare Dé Plek kleding en de kinderen hesjes voorzien van herkenbaar logo.

Buitenspelen binnen Dé Plek

Elk kind heeft recht op minimaal 3 m² buitenspeelruimte, hier gaan wij door onze omgeving en mogelijkheden ruimschoots overheen. Vanuit onze visie zijn wij elke dag buiten. Indien er activiteiten binnen zijn en de oudste kinderen willen op het eigen terrein zelfstandig buitenspelen, wordt direct getoetst of hiervoor een zelfstandigheidscontract is getekend. Indien dat niet aanwezig is, wordt toestemming gevraagd aan ouders om dit alsnog te tekenen. Dit overleggen we persoonlijk met betreffende ouders.

3.7 Pesten

In de huisafspraken hebben wij beschreven hoe wij omgaan met pesten. Tijdens workshops, activiteiten en kringgesprekken wordt hier aandacht aan besteed. Pedagogisch professionals kunnen hier, als dat nodig is, pedagogische ondersteuning in krijgen.

3.8 Ziektebeleid

Omdat Dé Plek niet berekend is op de opvang van zieke kinderen blijft een ziek kind thuis. Wordt een kind op een locatie van Dé Plek ziek dan wordt de ouder verzocht het kind te komen ophalen. In deze situatie wordt gehandeld zoals het kind zich dan voelt. De beslissing of een kind in de groep kan blijven wordt genomen door de pedagogisch professional (na overleg met de directie). Hierbij staat het belang van het kind altijd voorop. Een ziek kind heeft extra aandacht en vaak ook extra verzorging nodig. Dit kunnen we bij Dé Plek vaak niet geven zonder dat het ten koste gaat van de aandacht voor de andere kinderen.

In het algemeen geldt dat een kind moet worden opgehaald, als:

- Het kind te ziek is om aan het dagprogramma mee te doen
- De verzorging te intensief is voor de medewerker
- Het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt.

Rond ziekte werken wij onder meer volgens de volgende richtlijnen:

- Wij werken volgens de richtlijnen van de GGD
- Als een kind gedurende de dag ziek wordt, adviseren wij de ouders het kind op te komen halen.
- Medicatie wordt alleen toegediend op doktersadvies, uit de juiste verpakking en nadat ouders een medicijnformulier hebben ondertekend. Dit gebeurt alleen door de vaste pedagogisch professional van de groep. Zelfmedicatie, bijvoorbeeld paracetamol, dienen wij niet toe.

HOOFDSTUK 4

4. De medewerkers

4.1 Het pedagogisch handelen

Een medewerker in de kinderopvang heeft een (gedeelde) opvoedingstaak. De opvoedingsverantwoordelijkheid wordt gedeeld met de ouders. In overleg met de ouders vult Dé Plek de thuissituatie aan. De ouders hebben de uiteindelijke opvoedingsverantwoordelijkheid. De manier van opvoeding verschilt o.a. doordat een kind deelneemt aan de groep en de aanwezigheid van “professionele opvoeders” (onze medewerkers). Wat thuis als normaal wordt gezien kan bij ons heel anders zijn. Er zijn bij Dé Plek een aantal pedagogische uitgangspunten en vuistregels waaraan elke medewerker zich moet houden:

Veiligheid is het belangrijkste gevoel dat een medewerker een kind moet bieden

Veiligheid en geborgenheid worden geboden door goed te reageren op de behoeften van een kind. Belangrijke handvatten zijn: troosten, actief luisteren en communiceren, het kind het gevoel te geven dat je er voor hem/haar bent en het begrijpt.

Kinderen moet een basis geboden worden voor wat betreft hun zelfvertrouwen, hun gevoel voor eigenwaarde (positieve respons) en het respectvol met elkaar omgaan. Een kind dient serieus genomen te worden, en een aanbod te krijgen om de grenzen te verleggen op een verantwoorde manier. Het is een boost voor het kind om weer iets meer te kunnen, het kind zal blaken van het zelfvertrouwen.

Het is belangrijk dat de opbouw van de dag bestaat uit rustige- en uit drukke momenten, van sociale- en individuele activiteiten, die elkaar afwisselen, zeker in het concept van wat wij aanbieden. Een kind neemt gedrag van volwassenen over. De medewerker is met het eigen gedrag een voortdurend voorbeeld, en zal op taal en lichaamshouding letten. Vloeken is verboden.

Elke dag bieden wij vertrouwen, rust, veiligheid maar bovenal gezelligheid

Elk kind moet onvoorwaardelijk geaccepteerd worden zoals het is en aan de rechten en behoeften van het kind moet tegemoetgekomen worden (binnen de regels die bij Dé Plek gelden).

Er mogen geen favoriete kinderen aan de ene kant zijn en kinderen die afgewezen worden aan de andere kant, de medewerkers weten binnen ons team dat er geen favorieten mogen zijn en ieder kind als gelijke behandeld moet worden. Als dit onverhoopt anders verloopt in de praktijk, wordt er meteen gehandhaafd door directie.

De zelfstandigheid en zelfredzaamheid van kinderen vergroten o.a. door het zelf oplossen van een probleem en kleine opdrachten/taken geven, laat het kind groeien in het eigen kunnen. Hierin focussen wij op de talenten en interesses van het individuele kind en stimuleren het kind hierin. Het kind verlegt de eigen grens en groeit in zelfvertrouwen.

Het signaleren en uitwisselen van ervaringen met de ouders, zodat ouders goed op de hoogte zijn hoe het met hun kind gaat bij Dé Plek. Ouders het gevoel geven dat ze betrokken worden bij het stukje “opvoeding” wat wij over nemen.

Kinderen worden nooit tot iets gedwongen wat zij niet willen, zoals eten of drinken. Wel worden ze op een positieve manier extra gestimuleerd. Het onthouden of dwingen tot eten mag nooit als strafmaatregel worden gebruikt (geen machtsstrijd).

4.2 Overleg en interne communicatie

Bij het werken in een team op een BSO is overleg en communicatie van groot belang. Veel zaken die de kinderen betreffen, zoals wijzigingen in medicijngebruik, wennen, situatie thuis etc. moeten goed gecommuniceerd worden. De groep heeft een online logboek en agenda waarin al dit soort zaken worden genoteerd.

Iedere maand is er een inhoudelijk overleg voor de groep afzonderlijk hierin worden de kinderen besproken en specifieke groepsgebonden punten besproken. Iedere 2 maanden is er een teamoverleg voor het gehele team waar organisatorische zaken worden besproken, in het tweede deel van de vergadering wordt er tijd besteed aan pedagogisch beleid, samenwerking, communicatie en andere thema’s. Elke medewerker heeft jaarlijks een ambitiegesprek. Daarnaast worden er, indien wenselijk of noodzakelijk, extra individuele gesprekken gehouden, om bij te sturen of om de medewerker juist meer verantwoordelijkheid te geven.

4.3 Deskundigheidsbevordering / permanente educatie

Dé Plek vindt het belangrijk dat medewerkers zich blijven ontwikkelen en hun kennis en vaardigheden actief houden. Zij kunnen zelf aangeven of zij een bepaalde cursus willen volgen die relevant is bij het werken en waar hun passie ligt. Jaarlijks worden er cursussen EHBO en BHV gevolgd. In het pand is er elke dag een EHBO’er en BHV’er aanwezig.

Welke scholing medewerkers volgen, leggen we vast in ons opleidingsplan.

4.4 Beroepskrachten in opleiding, stagiaires en vrijwilligers

Dé Plek biedt een leerplek aan stagiaires zodat de pedagogisch professional ondersteund kan worden door een BOL-stagiaire en eventueel in de toekomst een BBL’er.

Een BBL’er kan, afhankelijk van zijn ervaring, een pedagogisch professional vervangen als het eerste leerjaar is afgerond en er minimaal nog één andere vaste gekwalificeerde pedagogisch professional op de groep staat. Een stagiaire is altijd ‘extra’ en mag geen pedagogisch professionals vervangen. BBL’ers en stagiaires worden in de praktijk begeleid door praktijkopleiders die hen wekelijks coachen bij het werken aan competenties en hun leerproces evalueren en beoordelen. Op deze manier worden ze maximaal ondersteund in hun leerproces. De inzet van een BBL’er is afhankelijk van ervaring en studieresultaten. In hoeverre een BBL zelfstandig taken kan

uitvoeren wordt beschreven in zijn of haar ontwikkelingsplan. Taken die stagiaires en BBL'ers zoal kunnen uitvoeren zijn: het begeleiden van activiteiten met de kinderen, het voorbereiden (en uitvoeren) van activiteiten, bieden van ondersteuning bij de verzorging van de kinderen (bijv. helpen bij het eten/drinken) en ondersteunen bij halen en brengen van kinderen van en naar school. Van het totaal aantal ingezette beroepskrachten op de locatie mag maximaal de helft beroepskracht in opleiding zijn. (Deze landelijke regeling is verlengd en geldig tot 1 juli 2028.)

Vrijwilligers

Soms gaan ouders of andere vrijwilligers mee als extra begeleiding, bijvoorbeeld bij een uitstapje of activiteit buiten het terrein. Een vrijwilliger is altijd extra naast de pedagogisch professionals en telt nooit mee voor de beroepskracht-kindratio.

Vrijwilligers helpen bij het begeleiden van activiteiten, bijvoorbeeld door samen met een pedagogisch professional een groepje kinderen te begeleiden tijdens een wandeling. Ze werken altijd onder verantwoordelijkheid en aanwijzing van de pedagogisch professional en zijn nooit alleen verantwoordelijk voor een groep kinderen. Vooraf bespreekt de pedagogisch professional met de vrijwilliger wat er van hem of haar wordt verwacht en welke afspraken er gelden. Vrijwilligers staan, waar dat wettelijk verplicht is, ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en gekoppeld aan Dé Plek.

4.5 Anders-gekwalificeerden

Dé Plek maakt gebruik van de mogelijkheid om anders-gekwalificeerde beroepskrachten formatief naast een gekwalificeerde beroepskracht in te zetten. Dé Plek zal de verplichte en IKK erkende pedagogische module verzorgen zodat de pedagogische kwaliteit gewaarborgd blijft. Tevens draagt Dé Plek zorg voor de inschrijving in het personenregister Kinderopvang en de koppeling aan de organisatie. Het gaat hierbij om anders-gekwalificeerden die door hun ervaring en expertise kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen. Denk hierbij aan een sport, muziek, drama, natuur of technische achtergrond. Nooit meer dan de helft van de formatie op Dé Plek zal bestaan uit anders-gekwalificeerden of beroepskrachten in opleiding.

HOOFDSTUK 5

5. Samen met ouders

Samen met ouders zijn wij gedurende lange tijd medeverantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind. Wij vinden het daarom belangrijk om met ouders te praten over opvoedingsstijlen en ideeën om te weten hoe het thuis met het kind gaat zodat we specifieke aandacht voor een kind kunnen hebben. Een goed contact met ouders is belangrijk om elkaar wederzijds te ondersteunen en waarin wij proberen zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen, met als doel het leren, de motivatie en de ontwikkeling van kinderen te bevorderen.

Oproepbaarheid

De ouder dient altijd een adres en telefoonnummer achter te laten waar hij/zij te bereiken is en onze app te voorzien van de juiste contactgegevens. Mocht een ouder in geval van een calamiteit niet in staat zijn snel te komen, dan dient er een voor het kind vertrouwd iemand aangewezen te worden die in nood oproepbaar kan zijn.

5.1 Ouderbetrokkenheid & ouderparticipatie

Naast de gesprekken is er ook betrokkenheid bij diverse groepsprocessen en thema's. Denk hierbij aan presentaties van ouders vanuit een bepaald beroep binnen een thema, het bieden van een workshop of (sport)activiteit, het bijwonen van een uitje, voorstelling vanuit de kinderen of een gezamenlijke viering.

Op Dé Plek is er geen sprake van ouderparticipatie opvang.

Contacten met ouders

De overdracht van de informatie over de kinderen naar de ouders gebeurt tijdens het mondelinge contact bij het halen van de kinderen en ook in onze afgeschermde, persoonlijke omgeving in de app.

Periodiek wordt er ook een nieuwsbrief uitgegeven en delen we actualiteiten via de app. We delen elkaars ervaring, hoe het kind zich voelt en gedraagt op Dé Plek en hoe het zich thuis uitlaat over de BSO.

Elk jaar organiseert Dé Plek een ouder-ontwikkel-/talentgesprek. Voor dit gesprek wordt een formulier uit ons eigen volgsysteem gebruikt. Tijdens het gesprek bespreekt een medewerker van Dé Plek samen met de ouder/verzorger hoe de ontwikkeling van het kind verloopt, wat de ervaringen zijn, en welke wensen en verwachtingen er vanuit beide partijen bestaan. Zo kunnen we tijdens het gesprek inzicht krijgen in hoe dit met elkaar in lijn ligt of waar aanvullingen nodig zijn. Het gesprek is gericht op een open en gelijkwaardige samenwerking, waarbij zowel het perspectief

van de ouder als de professional meegenomen wordt om de ontwikkeling en behoeften van het kind goed te ondersteunen.

Individuele ouders hebben recht op privacybescherming, waarbij alle informatie die in vertrouwen wordt gedeeld zorgvuldig wordt behandeld. Ouders worden vooraf op de hoogte gesteld wanneer er contact en/of overleg plaatsvindt met derden die niet aan Dé Plek zijn verbonden, zoals scholen, hulpverlenende instanties en dergelijke. Medewerkers delen geen vertrouwelijke informatie over kinderen en/of ouders met anderen binnen of buiten Dé Plek.

Vaste mentor

Elk kind heeft een vaste mentor die het aanspreekpunt is voor ouders. Meer hierover lees je in 3.3 Mentorschap.

HOOFDSTUK 6

6. Overige

6.1 Veiligheid, gezondheid en hygiënebeleid

Binnen Dé Plek zorgen wij voor een veilige- en gezonde leefomgeving en stimuleren de kinderen om daar ook zelf voor te zorgen. Met de Risico Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid inventariseren we de aanwezige risico's en nemen we de nodige maatregelen. De Risico-Inventarisatie in het Veiligheid en Gezondheidsbeleid kan op de locatie en in de app (door ouders) worden ingezien. De actiepuntenlijst die hieruit is voortgekomen wordt in opdracht door de medewerkers uitgevoerd.

6.2 Pedagogisch coach en beleidsmedewerker

Dé Plek heeft een pedagogisch beleidsmedewerker die zich bezighoudt met de ontwikkeling van het pedagogisch beleid en het coachen hierin van de pedagogisch professionals in de dagelijkse werkzaamheden.

Dé Plek is een organisatie met een open leeromgeving, waarbij er sprake is van coaching op zowel groepsniveau als individueel. De coachvraag kan zowel uit persoonlijke groei op het pedagogisch groepsproces plaatsvinden als een coach vraag vanuit een training. Tevens zal er coaching on the job plaatsvinden ten behoeve van ondersteuning tijdens groepsprocessen.

Op 1 januari van elk jaar wordt vastgesteld hoeveel uur de beleidsmedewerker en de coach ingezet wordt. Elke pedagogisch professional krijgt coaching. Voor het berekenen van de uren houden wij de rekentool vanuit de overheid aan.

HOOFDSTUK 7

7. Klachtenregeling

Ben je ergens niet tevreden over? Dat horen we graag, of het nu om iets groots of iets kleins gaat. Bespreek het bij voorkeur eerst met de direct betrokkene. Komen jullie er samen niet uit, dan kun je een formele klacht indienen via ons online klachtenformulier.

Hoe onze klachtenregeling precies werkt en hoe je terechtkunt bij de Geschillencommissie Kinderopvang, lees je op www.deplek.co.

TOT SLOT

Begrippen

BEGRIP	BETEKENIS
BBL	Beroepsbegeleidende leerweg: leren en werken tegelijk. Een BBL'er werkt bij ons en volgt daarnaast een opleiding.
BHV	Bedrijfshulpverlening: medewerkers die bij een ongeval of brand eerste hulp en ontruiming verzorgen.
BKR	Beroepskracht-kindratio: het aantal kinderen dat maximaal per pedagogisch professional op de groep mag zijn.
BOL	Beroepsopleidende leerweg: een opleiding op school met een stage. Een BOL-stagiaire is altijd extra op de groep.
BSO	Buitenschoolse opvang: opvang voor kinderen van 4 tot 12 jaar voor en na schooltijd en in de vakanties.
EHBO	Eerste hulp bij ongelukken.
GGD	Gemeentelijke Gezondheidsdienst: houdt namens de gemeente toezicht op de kwaliteit van de kinderopvang.
IKK	Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang: de landelijke kwaliteitsregels voor de kinderopvang.
VOG	Verklaring Omtrent het Gedrag: een verklaring van de overheid dat iemand geen bezwaarlijk strafblad heeft.