

# Inspectierapport

Dé Plek | buitenspeelse opvang (BSO)

Sportpark Crailoo 8

1222 AA Hilversum

Registratienummer 846771287

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Hilversum
Datum inspectie:	08-10-2024
Type onderzoek:	Onderzoek na registratie
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	05-12-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W.....	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Veiligheid en gezondheid.....	9
Accommodatie.....	11
Overzicht getoetste inspectie-items .....	12
Pedagogisch klimaat .....	12
Personeel en groepen .....	12
Veiligheid en gezondheid.....	14
Accommodatie.....	15
Gegevens voorziening.....	16
Opvanggegevens .....	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht.....	16
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	16
Planning .....	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd onderzoek na registratie.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de locatieverantwoordelijke.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Buitenschoolse opvang Dé Plek is op 1 september 2024 gestart met de exploitatie. Daarom vindt een onderzoek na registratie plaats. Tijdens dit onderzoek is met name aandacht geweest voor de voorwaarden die tijdens het onderzoek voor registratie nog niet (volledig) getoetst konden worden.

## **Beschouwing**

### **Conclusie en bevindingen**

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

### **Algemene kenmerken**

Dé Plek | buitenspeelse opvang bevindt zich in de kantine van de hockeyvereniging 't Spanderbosch in Hilversum. Op de locatie zijn twee basisgroepen voor kinderen van vier tot twaalf jaar. Op dit moment voegen de twee groepen samen. Wanneer er meer dan 20 kinderen worden opgevangen zullen de groepen niet meer samenvoegen. De locatie is geopend op maandag, dinsdag en donderdag na schooltijd tot 19:00 uur. In vakanties is de locatie geopend vanaf 8:30 uur.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- Onderzoek voor registratie maart 2024: na mogelijkheid tot aanvulling wordt aan de getoetste voorwaarden voldaan.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

**Conclusie: De houder voldoet aan de eisen over het pedagogisch beleidsplan.**

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten het beleid uitvoeren.

### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of de beroepskrachten doen wat er het pedagogisch beleid staat. Voor de uitvoering heeft de toezichthouder gekeken naar de uitvoering van de visie van de houder, het wennen en het observeren van kinderen. De toezichthouder legt de beoordeling van een aantal onderdelen hieronder uit.

### **Wennen van nieuwe kinderen**

De beroepskrachten zijn op de hoogte van hoe het wennen van nieuwe kinderen plaatsvindt. De beroepskrachten geven aan dat er eerst een kennismakingsgesprek plaatsvindt. Tijdens dit gesprek vindt er ook een rondleiding plaats voor het kind. De mentor van het kind stemt vervolgens met ouders af hoe het wennen gaat plaatsvinden. Dit komt overeen met wat beschreven staat in het pedagogisch beleid.

### **Het informeren van nieuwe beroepskrachten**

Tijdens het locatiebezoek zijn er twee nieuwe beroepskrachten op de groep. De beroepskrachten geven aan dat zij nog niet helemaal op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid. Zij hebben het pedagogisch beleid wel ontvangen. De andere beroepskracht geeft aan dat er een inwerkprogramma is voor nieuwe beroepskrachten. Hierin worden alle beleidsstukken met nieuwe beroepskrachten doorgenomen.

### Pedagogische praktijk

**Conclusie: De houder voldoet aan de eisen over verantwoorde opvang.**

Op buitenschoolse opvang Dé Plek heeft de toezichthouder de emotionele veiligheid en sociale competentie positief beoordeeld.

### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of verantwoorde buitenschoolse opvang wordt geboden doordat

- er een emotioneel veilige omgeving geboden wordt;
- de sociale competentie wordt gestimuleerd.

De toezichthouder heeft dit beoordeeld op basis van een observatie van de praktijk op 8 oktober 2024. Voor de beoordeling van de praktijk heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie'. De toezichthouder heeft geobserveerd op de groep. De observatie vond plaats op dinsdagmiddag tijdens vrij spel en een tafelmoment. De toezichthouder legt de beoordeling van twee pedagogische basisdoelen hieronder uit.

## **Observatie op buitenschoolse opvang Dé Plek**

De houder biedt tijdens het bezoek van de toezichthouder verantwoorde opvang. De toezichthouder geeft hieronder een aantal voorbeelden uit de observatie.

### *Kinderen maken grapjes en treden bemoedigend op*

De beroepskrachten maken grapjes met de kinderen en treden bemoedigend op. Een deel van de kinderen is met een beroepskracht buiten aan het spelen. In de groepsruimte is een kind aan het spelen met een jas aan. De beroepskracht ziet dit en vraagt: "Wilde jij ook naar buiten?" Het kind zegt dat hij ook naar buiten wilde maar dat hij zijn schoenen nog niet aan had. De beroepskracht reageert hierop: "Oh en toen ging je weer spelen? Was je even vergeten dat je naar buiten wilde?" Het kind moet lachen en zegt: "ja." De beroepskracht stelt voor om zijn schoenen aan te doen en loopt met het kind mee naar buiten.

### *Samen spelen met het beschikbare materiaal*

De beroepskrachten zorgen voor gerichte materialen om kinderen te laten samenspelen. Op een tafel ligt papier en stiften. Drie kinderen zijn aan tafel aan het kleuren. Tijdens het kleuren praten zij met elkaar. De beroepskracht vraagt aan een kind wat hij maakt en wijst een ander kind op wat het kind heeft gemaakt. Een van de kinderen geeft aan dat hij het hele papier gebruikt om te tekenen. Een ander kind vindt dit een goed idee en gaat ook het hele papier gebruiken. De beroepskracht geeft de kinderen hierover een compliment.

### *Indicatoren uit het veldinstrument*

De toezichthouder heeft de volgende indicatoren uit het 'Veldinstrument pedagogische praktijk' gezien in de voorbeelden die eerder zijn beschreven:

#### Emotionele veiligheid

Contact/ affectie (4-12 jaar): De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.

#### Sociale competentie

Samen spelen samen leren (4-12 jaar): De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.

## **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (op 08 september 2024)
- Observatie (onaangekondigd op 08 september 2024)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 17 oktober 2024)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Conclusie: De houder voldoet aan de eisen van het personenregister kinderopvang.**

Alle personen die zijn meegenomen in dit onderzoek zijn ingeschreven en op tijd gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

#### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

In de Wet Kinderopvang staat welke personen moeten zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De toezichthouder heeft beoordeeld of de houder deze personen heeft ingeschreven en gekoppeld. De toezichthouder heeft dit gedaan door het nemen van een steekproef. De toezichthouder legt de beoordeling van een aantal onderdelen hieronder uit.

#### **Inschrijving en koppeling personenregister kinderopvang**

De houder, aanwezige beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker zijn ingeschreven en gekoppeld in het personenregister kinderopvang.

#### **Koppeling voor starten met werken**

Twee beroepskrachten zijn gekoppeld aan de houder voordat zij is gestart met werken.

#### **Opleidingseisen**

#### **Conclusie: De houder voldoet aan de eisen over diploma's.**

Alle personen meegenomen in dit onderzoek hebben een diploma dat kwalificeert voor de functie.

#### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerkers een kwalificerend diploma hebben voor de functie die zij uitvoeren. De toezichthouder heeft een steekproef genomen van de diploma's van de beroepskrachten. Ook heeft de toezichthouder de diploma's gecontroleerd van de pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches die voor deze locatie werken. De toezichthouder legt de beoordeling van een aantal onderdelen hieronder uit.

#### **Diploma's aanwezige beroepskrachten**

De beroepskrachten hebben een diploma dat is opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang of waarvan het diploma voldoet aan een overgangsregeling.

#### **Diploma's pedagogisch beleidsmedewerkers**

De pedagogisch beleidsmedewerkers/coaches hebben een diploma dat voldoet aan de eisen. De houder zet twee pedagogisch beleidsmedewerkers in voor deze locatie.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs**

### **Conclusie: De houder voldoet aan de eisen over de beroepskracht-kindratio.**

De houder zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal op te vangen kinderen. Ook wat betreft de uitzonderingen de achterwacht voldoet de houder aan de voorwaarden.

### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of

- er voldoende beroepskrachten aanwezig zijn;
- een achterwacht wordt ingezet wanneer dit vereist is.

De toezichthouder heeft dit beoordeeld voor de dag van de inspectie en een steekproef genomen voor de beroepskracht-kindratio. De toezichthouder legt de beoordeling van een aantal onderdelen hieronder uit.

### **De dag van de inspectie**

Tijdens de inspectie zijn er voldoende beroepskrachten aanwezig voor het aantal op te vangen kinderen. De toezichthouder heeft geconstateerd dat er 15 kinderen op de locatie aanwezig zijn. Hiervan zijn 13 kinderen jonger dan 7 jaar en 2 kinderen 7 jaar of ouder. Voor dit aantal kinderen zijn 2 beroepskrachten nodig. Op de locatie zijn tijdens het bezoek van de toezichthouder zijn er 3 beroepskrachten aanwezig.

### **Steekproef van het rooster en de presentielijsten**

De toezichthouder heeft een steekproef genomen van een week. Er zijn in deze periode voldoende beroepskrachten ingezet.

### **Uitzondering beroepskracht-kindratio**

De houder maakt gebruik van een uitzondering die is toegestaan op de beroepskracht-kindratio. Het gaat om het afwijken van de beroepskracht-kindratio op schooldagen en tijdens studiedagen.

#### *Afwijking beroepskracht-kindratio op schooldagen en tijdens studiedagen*

De houder voldoet aan de regels over het afwijken van de beroepskracht-kindratio. Dit blijkt uit het personeelsrooster, de presentielijsten, het pedagogisch beleid en het gesprek met beroepskrachten.

### **Achterwacht**

Er wordt een achterwacht ingezet wanneer dit vereist is. De locatieverantwoordelijke geeft aan dat op de locatie nooit alleen geopend of gesloten wordt. Er is altijd een extra collega aanwezig. Daarnaast zijn er meerdere personen die als achterwacht zijn toegewezen. Deze personen zijn niet allemaal beschreven in de achterwachtingeregeling.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Conclusie: De houder voldoet aan de eisen over stabiliteit.**

De houder biedt voldoende stabiliteit voor de opvang van kinderen.

### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of kinderen

- worden opgevangen in basisgroepen;
- een mentor hebben.

De toezichthouder heeft dit beoordeeld voor de dag van de inspectie. De toezichthouder legt de beoordeling van een aantal onderdelen hieronder uit.

### **Opvang in een basisgroep**

Kinderen worden opgevangen in basisgroepen. Buitenschoolse opvang Dé Plek heeft twee basisgroepen. Tijdens de inspectie worden alle kinderen opgevangen in hun eigen groep. De twee basisgroepen zijn op de dag van de inspectie samengevoegd. In het pedagogisch werkplan is beschreven dat de groepen de eerste drie maanden na opening samenvoegen. Wanneer het totaal aantal kinderen boven de 20 uitkomt voegen de basisgroepen niet meer samen.

### **Mentor voor alle kinderen**

Aan alle kinderen is een mentor toegewezen. De toezichthouder heeft met de beroepskrachten gesproken over het mentorschap. De beroepskrachten vertellen dat ieder kind een mentor heeft. Een van de beroepskrachten is op het moment van de inspectie mentor van alle kinderen. De kinderen worden nog onderverdeeld onder de nieuwe vaste beroepskrachten. Ook vertellen de beroepskrachten dat de mentor één keer per jaar ouders de mogelijkheid biedt om de ontwikkeling van het kind te bespreken. De mentor is ook het aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (op 08 september 2024)
- Observatie (onaangekondigd op 08 september 2024)
- Pedagogisch werkplan (versie 07 oktober 2024)
- Diploma/kwalificatie beroepskracht(en)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Personenregister Kinderopvang (geraadpleegd op 22 oktober 2024)
- VOG-verificatie houder (geraadpleegd op 22 oktober 2024)
- Presentielijst (week 40 2024)
- Personeelsrooster (week 40 2024)



## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Conclusie: De houder voldoet aan eisen over veiligheid- en gezondheid.**

De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten het beleid veiligheid en gezondheid uitvoeren. De houder heeft voldoende volwassenen met kinder-EHBO ingezet.

#### **Wat heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of kinderen in een veilige en gezonde omgeving worden opgevangen. De toezichthouder heeft beoordeeld of:

- er wordt gehandeld volgens het beleid;
- het beleid actueel is;
- er altijd iemand aanwezig is met een geldig EHBO-certificaat.

Tijdens het onderzoek is aandacht besteed aan de volgende onderwerpen: voornamelijk risico's met grote gevolgen en het veilig vervoeren van kinderen. De toezichthouder legt de beoordeling van een aantal onderdelen hieronder uit.

#### **Actueel beleid**

De houder heeft het beleid geëvalueerd. De locatieverantwoordelijke geeft aan dat zij vooraf de risico's goed hebben geïnventariseerd. Er zijn geen nieuwe risico's geconstateerd door de beroepskrachten. De locatieverantwoordelijke geeft aan het beleid wel te hebben aangepast op onderwerpen die dubbel beschreven stonden.

#### **Voorname risico's met grote gevolgen**

De houder zorgt dat de beroepskrachten de risico's kennen en zorgt er ook voor dat de bijbehorende maatregelen en handelwijzen worden uitgevoerd. De toezichthouder heeft twee risico's nader onderzocht, namelijk vallen van hoogte en vermissing. Daarnaast heeft de toezichthouder tijdens de inspectie ook aandacht besteed aan veilig vervoeren van kinderen.

#### *Risico: vermissing*

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de maatregelen en handelwijzen bij het risico vermissing. Op de locatie zijn de toiletten een verdieping lager. Tussen de buitendeur en de toiletten zit een deur die dichtgedraaid kan worden. De beroepskrachten geven aan dat deze altijd dicht zit. Daarnaast is de afspraak dat kinderen eerst moeten vragen of zeggen dat zij naar het toilet gaan. Een van de beroepskrachten geeft aan dat als het kind te lang weg blijft zij gaat kijken waar het kind is. In het beleid veiligheid en gezondheid is ook beschreven dat er gebruik wordt gemaakt van een ketting. De toezichthouder heeft deze niet bewust gezien en de beroepskrachten hebben hierover niets verteld.

#### *Thema 2024: veilig vervoeren van kinderen*

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de maatregelen om kinderen veilig te vervoeren. De kinderen worden opgehaald met een BSO-bus.

De beroepskrachten hebben hiervoor hun bewijs gehaald. Ook vertellen de beroepskrachten dat zij samen hebben gekeken wat de meest veilige route is om de kinderen op te halen. Deze routes zijn ook beschreven in het document: vervoer Spanderbosch: logistiek en routes voor scholen. Ook is er een protocol uitstapjes en vervoer. In het protocol wordt niets beschreven over het vervoeren van kinderen in een BSO-bus.

### **Is er een EHBO-er aanwezig?**

Op de locatie is tijdens de openingstijden iemand aanwezig met een certificaat voor kinder-EHBO. De toezichthouder heeft dit gecontroleerd voor de dag van de inspectie.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Conclusie: De houder voldoet aan eisen over de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.**

De houder bevordert kennis en gebruik van de meldcode.

#### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of de houder kennis en gebruik van de meldcode bevordert. Voor deze beoordeling heeft de toezichthouder aandacht besteed aan de kennis van beroepskrachten. De toezichthouder legt de beoordeling van een aantal onderdelen hieronder uit.

#### **Kennis over de meldcode**

De houder zorgt ervoor dat beroepskrachten en andere medewerkers voldoende kennis hebben over de meldcode. De beroepskrachten zijn op de hoogte van het stappenplan en het afwegingskader over het handelen bij signalen van huiselijk geweld en kindermishandeling. De beroepskrachten weten op welke signalen zij moeten letten en welke stappen zij moeten zetten bij een vermoeden van kindermishandeling.

### **Meld-, overleg- en aangifteplicht**

#### **Conclusie: De houder voldoet aan eisen over de meld-, overleg- en aangifteplicht.**

De houder bevordert kennis en gebruik van de handelwijzen van de meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA).

#### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of de beroepskrachten weten bij welke situaties zij verplicht zijn om dit te melden aan de houder of aangifte te doen bij de politie. De toezichthouder legt de beoordeling van een aantal onderdelen hieronder uit.

#### **Kennis over de MOA**

De houder zorgt ervoor dat beroepskrachten en andere medewerkers voldoende kennis hebben over de MOA. De beroepskrachten weten dat zij bij de locatieverantwoordelijke terecht kunnen bij signalen bij een collega. Wanneer het gaat om signalen van de locatieverantwoordelijke kunnen de beroepskrachten terecht bij de vertrouwenspersoon van de organisatie.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (telefonisch op 04 november 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (op 08 september 2024)
- Observatie (onaangekondigd op 08 september 2024)
- EHBO certificaat
- Beleid veiligheid en gezondheid (versie oktober 2024)

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Eisen aan ruimtes

**Conclusie: De houder voldoet aan de eisen van ruimtes.**

De inrichting is veilig, toegankelijk en passend voor de kinderen.

### **Wat en hoe heeft de toezichthouder beoordeeld?**

De toezichthouder heeft beoordeeld of de ruimtes veilig, toegankelijk en passend zijn ingericht.

De locatie maakt tijdens het locatiebezoek gebruik van één groepsruimte en de buitenruimte. Op de locatie zijn twee groepsruimtes aanwezig. Die van groep Gooiers en van groep Craailopers. De groepsruimte van de groep Craailopers wordt nog niet gebruikt. In het pedagogisch werkplan staat alleen de inrichting van groep Gooiers beschreven. De toezichthouder heeft de groepsruimte van groep Gooiers en de buitenruimte bekeken en beoordeeld of zij bijdragen aan het bieden van verantwoorde opvang. De toezichthouder legt de beoordeling hieronder uit.

### **Hoe is de locatie ingericht?**

De speelruimtes zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht.

#### *Verschillend spelmateriaal aanwezig*

De inrichting en spelmaterialen passen bij de ontwikkeling en stimuleren om samen te spelen. De groepsruimte is doormiddel van kasten ingedeeld in verschillende hoeken. Zo is er een hoek waar een keuken staat en is er een hoek waar de kinderen kunnen spelen met auto's en constructiemateriaal. Tijdens het locatiebezoek spelen een aantal kinderen samen in een hoekje met Kapla en auto's. Ook zijn er spelletjes, puzzels en knutselmateriaal aanwezig is een grote kast. Deze zit in principe dicht. Als kinderen hier iets uit willen kunnen zij dit aan de beroepskrachten vragen. De toezichthouder heeft gezien dat kinderen dit vragen. Kinderen kunnen zowel aan hoge als aan lage tafels spelen. De beroepskrachten geven aan veel naar het bos te gaan. Daarnaast is een deel van het hockeyterrein voor de buitenschoolse opvang beschikbaar. Hier kunnen de kinderen spelen met voetballen, hockeysticks, hoepels etc.

#### *Samen met de kinderen kijken naar het spelmateriaal*

De inrichting helpt kinderen zich veilig te voelen en nodigt uit tot spelen en opruimen. Door de verdeling in verschillende hoeken hebben kinderen de mogelijkheid om zich terug te trekken of om juist samen te spelen. De groepsruimte ziet er schoon en opgeruimd uit. De kinderen weten waar zij het spelmateriaal kunnen vinden en kunnen opruimen. Een van de beroepskrachten vertelt dat zij ook aan de kinderen hebben gevraagd welk spelmateriaal zij graag zouden willen bij de buitenschoolse opvang. Zo hebben zij bijvoorbeeld scooby-doo en bepaald knutselmateriaal aangeschaft.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek locatieverantwoordelijke (telefonisch op 04 november 2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (op 08 september 2024)
- Observatie (onaangekondigd op 08 september 2024)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li></ol>

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.  
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.  
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten en andersgekwalficeerde beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 3 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding, andersgekwalficeerde beroepskrachten en stagiairs

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen op het kindercentrum wordt bepaald op grond van de rekenregels bij het besluit.

Gedurende de buitenschoolse opvang bestaat maximaal de helft van het totaal aantal benodigde beroepskrachten uit beroepskrachten in opleiding, stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten. Daarbij mag maximaal een derde van het totaal aantal benodigde beroepskrachten bestaan uit stagiairs of andersgekwalficeerde beroepskrachten.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c lid 3, 4 en 5 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.  
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan op vrije dagen en bij schoolvakanties.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16a en 16 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in art 16 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. Gedurende schoolvrije dagen kan kindercentrum-overstijgende opvang op een voorziening voor buitenschoolse opvang plaatsvinden.

De maximale grootte van de basisgroep is 30 kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3, 4, 6 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9b Regeling Wet kinderopvang)

### Meldcode huiselijk geweld en kindemishandeling

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

### Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

### Accommodatie

#### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Dé Plek   buitenspeelse opvang
Website	: <a href="http://www.deplek.co">http://www.deplek.co</a>
Aantal kindplaatsen	: 44

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Dé Plek Spandersbosch B.V.
Adres houder	: Vincent van Goghlaan 11
Postcode en plaats	: 1399 XA Muiderberg
KvK nummer	: 93675380
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Gooi & Vechtstreek
Adres	: Postbus 251
Postcode en plaats	: 1400 AG Bussum
Telefoonnummer	: 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door	: I. de Bree

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Hilversum
Adres	: Postbus 9900
Postcode en plaats	: 1201 GM HILVERSUM



**Planning**

Datum inspectie	: 08-10-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 19-11-2024
Vaststelling inspectierapport	: 05-12-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-12-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-12-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 12-12-2024

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.