

Pedagogisch beleidsplan
Muiderberg en 't Spandersbosch
20 maart 2024

deplek

VOOR EN DOOR KINDEREN

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING

- 1. Verantwoorde kinderopvang**
- 2. Doelen en competenties Wet Kinderopvang**
 - 2.1 Sociaal emotionele veiligheid
 - 2.2 Wenbeleid
 - 2.3 Sociale en persoonlijke competentie
 - 2.4 Vrijheid
 - 2.5 Normen en waarden
 - 2.6 Lichamelijke ontwikkeling
 - 2.7 Visie op bewegen en sport
- 3. Basisgroep**
 - 3.1 Basisgroep BSO
 - 3.2 Opendeuren beleid
 - 3.3 Samenvoegen
 - 3.4 Extra opvang (incidenteel en structureel)
 - 3.5 Ruilbeleid
 - 3.6 Beroepskrachtratio (drie-uursregeling)
 - 3.7 Dagindeling
 - 3.8 Voeding
 - 3.9 Festiviteiten
 - 3.10 Leefklimaat en inrichting
- 4. Welbevinden kinderen**
 - 4.1 Kind-volgsysteem
 - 4.2 Ontwikkel-, - en talentgesprekken
 - 4.3 Mentorschap
 - 4.4 Extra aandacht voor het kind
 - 4.5 Welbevinden bij groep groter dan 30
 - 4.6 Activiteiten buiten Dé Plek
 - 4.7 Pestbeleid
 - 4.8 Ziektebeleid
- 5. De medewerkers**
 - 5.1 Pedagogisch handelen
 - 5.2 Wat verwachten wij?
 - 5.3 Overleg en interne communicatie
 - 5.4 Permanente educatie
 - 5.5 Inroostering
 - 5.6 Achterwacht regeling
 - 5.7 Stagiaires binnen Dé Plek

6. Samen met ouders

- 6.1 Ouderbetrokkenheid & ouderparticipatie
- 6.2 Oudercommissie
- 6.3 Ouderavond
- 6.4 Scholen

7. Wet Kinderopvang (IKK)

- 7.1 Visuele transparantie
- 7.2 Veiligheid, gezondheid en hygiënebeleid
- 7.3 Pedagogisch coach en beleidsmedewerker
- 7.4 Niet groeps-gebonden taakuren

8. OVERIGE ZAKEN

- 8.1 Calamiteitenplan
- 8.2 Plaatsing
- 8.3 Uitschrijving
- 8.4 Wijzigingen
- 8.5 Verzorging van de ruimtes en materialen

9. Klachtenregeling

INLEIDING

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van Dé Plek Muiderberg en Spandersbosch. Dit beleid is geschreven voor ouders die al gebruik maken van onze opvang, ouders die opvang voor hun kind(eren) zoeken en onze medewerkers. Als er gesproken wordt over Dé Plek heeft dit betrekking op beide locaties.

In het pedagogisch beleidsplan staan de uitgangspunten van onze dagelijkse omgang met de kinderen binnen onze BSO. We vertellen u wat we doen en waarom we het zo doen.

Maakt u al gebruik van onze opvang, dan kunt u met deze uitgave uw dagelijkse bevindingen toetsen. Als nieuwe ouder kunt u door het lezen van deze tekst afwegen of u onze BSO wilt bezoeken. Zo kunt u een weloverwogen keuze maken voor de opvang van uw kind bij Dé Plek.

Daarnaast geeft het vastleggen van de uitgangspunten onze pedagogisch professionals een houvast in de dagelijkse praktijk en in de verdere ontwikkeling van hun werk. Dé Plek biedt kwalitatief goede en verantwoorde kinderopvang. Zoals in de Wet Kinderopvang 2005 omschreven staat: kinderopvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving.

Uitgangspunten bij het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan zijn de vier pedagogische opvoedingsdoelen die in de Wet kinderopvang genoemd worden:

- het aanbieden aan kinderen van een gevoel van emotionele veiligheid
- het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competentie
- het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competentie
- het bieden van de kans om zich waarden en normen eigen te maken

In dit plan worden de kinderen veelal met hij omschreven; uiteraard kunt u dit voor uw eigen kind(eren) lezen als hij of zij. Wij wensen u veel leesplezier en staan te allen tijde open voor een toelichting.

Dé Plek Muiderberg/ 't Spandersbosch, 20 maart 2024

Bellen 020 261 22 40
Berichten welkom@deplek.co
Bekijken www.deplek.co
Bezoeken SC Muiderberg
Hockeyvereniging 't Spandersbosch

1. Verantwoorde kinderopvang

“Dé Plek, voor natuurlijk beleven, ervaren en bovenal jezelf te zijn”

Elk kind heeft van nature talenten, Dé Plek biedt elk kind de ruimte deze talenten op eigen wijze en tempo te ontdekken en verder te ontwikkelen. Dit vraagt om een kinderopvang die uitgaat van autonomie, vertrouwen, loslaten wanneer dit kan en begeleiding wanneer dit nodig is. Dé Plek waar kinderen zelf ervaren, ontdekken en leren van en met elkaar.

Dé Plek waar de natuur, bewegen en gezonde voeding een prominente rol inneemt. Goede voeding draagt bij aan een gezonde ontwikkeling van kinderen. We spelen in de natuur en leren van de natuur. We zijn elke dag buiten, wanneer het regent, zijn er plassen en diverse natuurlijke reacties vanuit de natuur wat het kind creatief inspireert en de natuur daardoor steeds weer anders kan beleven. Dansen of rennen in de regen, springen in de plassen weerhoudt ons dus er niet van om buiten te spelen.

Kinderen leren ervaren door eigen belevingen. Kinderen zoeken samenhang, oefenen in samenwerken, samenleven en het oplossen van problemen met elkaar. Dé Plek, een plek met respect voor elkaar en waar je jezelf mag zijn.

Voor de onderbouwing van ons pedagogisch beleid hebben wij gebruikgemaakt van de pedagogische basisdoelen van J.M.A. Riksen-Walraven, hoogleraar pedagogiek voor de kinderopvang en onze inspiratiebronnen; vanuit het kind zelf, de natuur, Janusz Korczak en Thomas Gordon.

Wij bieden verantwoorde kinderopvang door rekening te houden met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden. Dit wordt samen met de 4 basisdoelen in hoofdstuk 2 verder uitgelegd.

1.1 Visie Dé Plek

“Dé Plek voor jou!!”

Dé Plek streeft er naar een speelse opvoedingssituatie buiten schooltijden te bieden die aanvullend is aan thuis. Dé Plek beschikt over een sportveld, aanpalend bos en strand dat hier specifiek voor is ingericht en biedt daardoor andere mogelijkheden dan de thussituatie.

We stimuleren alle kinderen op positieve wijze tot zelfinzicht op het gebied van bewegen en gezondheid. Met een gevarieerd aanbod van sport en spel, gebruik makend van het voorrecht van alle natuur rondom de locatie kunnen wij de gezonde meerwaarde aan het buitenleven optimaal te benutten. Wij vinden het belangrijk dat wij, met de kansen vanuit de omgeving, onze kinderen spelenderwijs duurzaamheid en respect voor de natuur mee kunnen geven.

Wij streven naar kleine groepen voor meer aandacht en rust. Indien de groepen groeien, dan zal er worden gewerkt vanuit sub groepen voor een optimale aandacht voor het individuele kind.

Het kind krijgt de ruimte om zich spelenderwijs te ontwikkelen tot een zelfstandig, sportief en creatief persoon, die denkt in mogelijkheden en zich gestimuleerd voelt in zijn of haar talenten, zowel in groepsverband als individueel. Dé Plek stimuleert kinderen in de omgang met andere kinderen door onder meer samen sport en spel te beoefenen en te eten. *Plezier staat voorop ongeacht wat je doet* vormt de essentie van onze visie en werkwijze. Ieder kind wordt onvoorwaardelijk geaccepteerd waardoor het zich veilig en geborgen voelt om zich te uiten zoals het is. Hierbij wordt mondeling of lichamelijk geweld gecorrigeerd en gevoelens worden serieus genomen.

1.2 Kind-visie

“Of je nu groot of klein bent, zie het kind als jongvolwassene met ieder zijn eigen kwaliteiten en talenten”

(inspiratiebron Janusz Korczak)

Kinderen zijn onze grootste inspiratiebron als het gaat om goede en verantwoorde kinderopvang. Wij zien kinderen als jongvolwassenen die heel goed kunnen aangeven wat zij nodig hebben en hoe dit zou kunnen. Meedenken en participeren door de ruimte te krijgen aan te geven wat je fijn vindt en wat je nog nodig zou hebben tijdens groeps gesprekken of in de Kinderraad. Autonomie, eigenheid, zelfontplooiing en initiatieven van het kind stimuleren wij door naast het kind te staan en indien nodig handvatten aan te reiken. Door met het kind mee te gaan in zijn of haar avontuur en dromen kan de pedagogisch professional het kind begeleiden en inspelen op de wensen, talenten en behoefte van het kind.

1.3 Inspiratoren

Janusz Korczak

Janusz Korczak (Warschau 1878 of 1879 – Treblinka 1942) was een Pools-Joodse (kinder)arts, pedagoog en weeshuis directeur. ‘Janusz Korczak’ was de schrijversnaam van Henryk Goldszmit en onder dat pseudoniem hield hij een zeer vroeg pleidooi voor de rechten van kinderen. Na een korte loopbaan als huisarts en kinderarts werd hij in 1912 directeur van het Joodse weeshuis Dom Sierot (Huis der wezen) in Warschau. Daar praktiseerde hij zijn ‘pedagogiek van het respect’ waarover hij ook een groot aantal boeken schreef. Daarnaast was hij de auteur van kinderboeken en felle essays waarin hij de kind-onvriendelijkheid van de maatschappij aan de kaak stelde

“Elk kind heeft het recht om te zijn zoals het is”

Zijn belangrijkste uitgangspunt is dat je kinderen als volwaardige mensen moet zien, die met respect behandeld moeten worden. De verhouding met volwassenen is dus

gelijkwaardig. Wel hebben zij iemand nodig die hen leidt, vragen beantwoordt en beschermt tegen de gevaren die zij nog niet kennen.

Kernpunten Janusz Korczak:

- respect voor het kind (als mens) in iedere levensfase.
- een gelijkwaardige relatie tussen volwassene en kind.
- het recht van het kind te zijn zoals het is.
- het recht van het kind op de dag van vandaag.
- het recht van het kind op zijn eigen ontwikkeling

Thomas Gordon

“Wees echt, oprecht en vooral jezelf”

Thomas Gordon (1918 - 2002) was een Amerikaanse psycholoog. Hij werd vooral bekend door het zogenaamde Gordon-model. Gordon voerde begrippen in zoals 'het actief luisteren' en 'de ik-boodschappen' bij de analyse en de bevordering van communicatie tussen mensen. Actief luisteren is voor jongere kinderen bijvoorbeeld een uitkomst, omdat het hen een stem geeft. Je vertaalt hun gedrag in wat ze eigenlijk willen zeggen. Dat maakt kinderen rustiger en meer ontspannen. Het model is vooral gericht op het versterken van de interactie tussen volwassene en het kind. De kern van de methode van Thomas Gordon is communicatie op een respectvolle manier. Het Gordon-model maakt duidelijk dat door gebruik te maken van enkele 'technieken', je een kind op een positieve manier kan helpen opgroeien. Je kunt het zelfvertrouwen van kinderen versterken en het kind het gevoel geven de moeite waard te zijn. Bijvoorbeeld door op een specifieke manier te luisteren naar het kind, maar ook door hoe je grenzen stelt. Pedagogische medewerkers worden ingewerkt met de methode van thomas Gordon.

Kernpunten van de Gordon methode:

- Bijdragen aan een positief zelfbeeld van het kind
- Duidelijk zijn over jezelf en opkomen voor eigen behoeften
- Luisteren naar wat het kind/de ander eigenlijk bedoelt en wil
- Omgaan met onaanvaardbaar gedrag van het kind/de ander
- Ruzies, meningsverschillen en conflicten hanteren
- Het kind/de ander helpen bij het oplossen van problemen
- Het kind op een positieve manier beïnvloeden op het gebied van normen en waarden.

1.4 Visie medewerkers

“Alles is mogelijk als je maar durft (J.K.Rowling); zien, dromen, denken, durven en zelf doen!

“De sprankeling ervaren bij mensen, je voelt het in jezelf wanneer je je ambitie leeft’.

Met veel zorg, aandacht en plezier wordt uw kind door onze HBO/MBO medewerkers spelenderwijs begeleidt. Dé Plek hecht veel waarde aan de kwaliteit van onze medewerkers en vaste gezichten op de groep. Onze pedagogisch professionals zijn dan ook in het bezit van een passende beroepskwalificatie conform de CAO kinderopvang en een “verklaring omtrent gedrag” vanuit de gemeente.

Medewerkers worden buiten hun kwalificaties ook geworven op hun eigen talenten en of hobby's waar zij goed in zijn of blij van worden. Dé Plek geeft onze pedagogische medewerkers de ruimte om hun talenten in te zetten ten behoeve van workshops en activiteiten voor de kinderen. Op deze wijze kunnen onze medewerkers hun talenten inzetten ten behoeve van eigen groei en tevens de kinderen inspireren hun eigen talenten te ontdekken of verder te ontwikkelen. Deze visie en werkwijze zorgt ervoor dat wij onze kinderen en medewerkers Dé Plek kunnen geven voor groei, te kunnen werken aan passie, talenten en kwaliteiten in een veilig speel, werk en leerklimaat.

Permanente educatie

Ten behoeve van permanente educatie elk jaar is er een opleidingsbudget beschikbaar om de deskundigheid van pedagogische medewerkers te kunnen vergroten met extra scholing, wat jaarlijks wordt opgenomen in het opleidingsplan. Elke medewerker krijgt de ruimte en kans om verder te groeien en zich te ontwikkelen. Tevens zullen er jaarlijks diverse trainingen intern worden aangeboden. Denk hierbij aan: EHBO en BHV, “pedagogische coach/beleidsmedewerker”, “Effectief communiceren met kinderen” , TINK (Taal en interactie) of een training vanuit een behoefte in het werkveld. Een aantal van deze opleidingen zijn ook erkend vanuit CAO kinderopvang / FCB.

1.5 Duurzaamheid

“ Keuzes maken uit respect voor natuur en omgeving, het belang van natuurbeleving voor de ontwikkeling van onze kinderen is op Dé Plek een kernwaarde”

Dé Plek vindt het belangrijk om de kinderen te laten zien wat voor invloed duurzaamheid heeft op een groene en gezonde toekomst. Dit bieden wij aan op een speelse manier wat bij kinderen past.

We willen graag dat onze kinderen opgroeien in een duurzame wereld die op een goede manier gebruikt maakt van onze aarde en grondstoffen. Bewustwording speelt daarbij een grote rol.

Dé Plek probeert zo duurzaam mogelijk te zijn, denk aan de volgende punten:

- Het hergebruiken van verpakkingsmaterialen of ander restmateriaal om te spelen en te knutselen.
- We richten onze activiteiten en workshops veel op natuur, natuurbeleving en de wereld om ons heen. We gaan kijken wat je bijvoorbeeld allemaal met regenwater kan doen en we kunnen kinderen leren hoe je zonne-energie opwekt.
- Het aanleggen van een moestuin.
- Een regenton, een compostbak, inzetten van natuurlijke speelmaterialen zoals: boomstammen, wilgenhutten, zelfgemaakte insectenhotels en vogelhuisjes.

2. Doelen en competenties Wet Kinderopvang

In de Wet Kinderopvang staat dat het belangrijk is dat goede kinderopvang genoeg aandacht en begeleiding geeft aan de 4 belangrijkste doelen (competenties): Sociaal-emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en overdracht van waarden en normen. Deze doelen hebben als prioriteit naast vermaak en ontspanning het stimuleren van diverse ontwikkelingsgebieden. Hierbij is het belangrijk rekening te houden met de ontwikkelingsfase en leefwereld waarin het kind zich bevindt.

2.1 Sociaal emotionele veiligheid

Bij Dé Plek zijn alle kinderen welkom! Ieder kind wordt met evenveel zorg omringd. Een kind dat zich veilig voelt, voelt zich goed en heeft energie om te leren en zich te ontwikkelen. De zorg voor fysieke en emotionele veiligheid is daarom ook de eerste basisvoorwaarde. Wanneer aan deze behoeften voldoende wordt voldaan, voelt het kind in staat liefde te geven en te ontvangen. Het zal ook dan pas echt lekker kunnen spelen.

Om dit te kunnen waarborgen op Dé Plek nemen wij de gevoelens van kinderen serieus, door de gevoelens van kinderen te erkennen door het te verwoorden; zoals blijdschap, woede, verdriet, angst en onverschilligheid. Kinderen uiten veel van deze gevoelens tijdens het spel of een dag na school waar wellicht het een en ander is gebeurd en de emoties zijn opgestapeld. Oog voor het kind door de vraag, hoe was je dag, he ik zie jou, zullen we even samen zitten? Het is daarom voor Dé Plek belangrijk dat alle kinderen zich welkom en gezien voelen en dat ze met één of meer pedagogisch professionals een vertrouwensband hebben. Een warme, vertrouwde relatie tussen een pedagogisch professional en kind wil zeggen dat het kind weet dat er goed voor hem of haar wordt gezorgd en hij of zij wordt gerespecteerd. Het is dan ook belangrijk dat kinderen vertrouwde gezichten zien en zich op die manier veilig en geborgen voelen. Om dit te kunnen waarborgen wordt er op de BSO met vaste medewerkers gewerkt. Bij ziekte en vakantie worden de vaste pedagogisch professionals eerst benaderd om in te vallen zodat de kinderen een vertrouwd gezicht blijven zien. Mocht dit niet mogelijk zijn dan wordt één van onze vaste invalkrachten ingezet.

In de wet kinderopvang en in het internationaal Verdrag over de rechten van het kind staat dat kinderen recht hebben op fysieke en emotionele veiligheid en bescherming van hun integriteit. Dit kinderrecht betekent ook dat pedagogisch professionals een signalerende functie hebben als de integriteit van het kind in gevaar komt door verwaarlozing of mishandeling in het gezin of derden. Dé Plek werkt dan ook met de meldcode kindermishandeling-grensoverschrijdend gedrag.

Een vertrouwde relatie ontstaat door herhaald positief contact tussen kind en pedagogisch professionals. Daarom zijn er voor ons twee zaken van belang:

- Vaste pedagogisch professionals. Ieder kind behoort tot een eigen basisgroep en aan ieder kind wordt maximaal 3 vaste pedagogisch professionals gekoppeld. Het kind weet dat er dan altijd minimaal één van deze 2-3 medewerkers aanwezig is.
- Goede communicatie tussen kind en pedagogisch professionals. De medewerker sluit aan bij de leefwereld van het kind. Het is belangrijk dat alle kinderen zich welkom voelen, als persoon gewaardeerd worden en dat ze kunnen rekenen op de pedagogisch professionals. De aspecten op de volgende pagina zijn hierbij van belang...

Interactie tussen pedagogisch professional en kind

Binnen Dé Plek doen we dat door het kind zoveel mogelijk de ruimte te geven voor eigenaarschap en autonomie, zelf ontdekken, mening en inbreng van het kind te respecteren en te waarderen. Het kind wordt door de pedagogische medewerker spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische-, cognitieve-, taal-, en creatieve vaardigheden, zonder dit proces te sturen. De pedagogische medewerkers gaan in gesprek, stellen vragen en geven de kinderen de ruimte om hun eigen ideeën te verwoorden om de ontwikkeling van kennis en taal te stimuleren en hun eigen weg te vinden. Het doel hierbij is dat de kinderen in staat gesteld worden steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving. Zelf geven de pedagogisch professionals het goede voorbeeld, maken gebruik van de zes interactievaardigheden en worden er gezamenlijk afspraken gemaakt.

Zes interactievaardigheden;

1 Sensitieve responsiviteit of emotionele steun

Dit betekent dat onze medewerkers signalen oppikken van het kind en daarop reageren. Dat wij binnen Dé Plek het kind laten merken dat zij gezien worden, zij gewaardeerd worden en op steun kunnen rekenen. Op Dé Plek vinden wij het belangrijk dat er een goede band is tussen ouders en pedagogische medewerkers. De thuissituatie is een deel van de leefwereld van het kind en een belangrijke bijdrage aan de emotionele veiligheid als deze band gekoesterd wordt. Onze medewerkers hebben individuele aandacht voor kinderen, luisteren naar kinderen en gaan een gesprek aan met het kind. Hierin is het belangrijk dat zij het kind leren kennen, waar het behoefte aan heeft en waar het kind blij van wordt. Door de methode van Thomas Gordon wordt uitgebreid stilgestaan bij het communiceren door lichaamstaal. Gebleken is, dat om een goed contact met kinderen te krijgen

en in stand te houden, de volgende punten van belang zijn: aandacht hebben voor wat kind doet of zegt (aankijken/ oogcontact), elkaar met instemming volgen, op een prettige en respectvolle toon met elkaar praten, meewerkend opstellen naar elkaar (kunnen geven en nemen).

2. Respect voor de autonomie van het kind

Onze medewerkers geven de kinderen de ruimte en vertrouwen om zelf oplossingen te vinden en keuzes te maken. Respecteren van de autonomie zit op Dé Plek in vele kleine handelingen door de dag heen, bijvoorbeeld: het dagprogramma laten aansluiten bij de behoeften, gelegenheid om zelf problemen op te lossen, kinderen zelf keuzes en plannen laten maken, het kind volgen en het kind de gelegenheid geven om te helpen en bij te dragen aan de groep. Met name het laatste draagt bij aan het zelfvertrouwen van het kind.

3. Structuur en continuïteit

De medewerkers binnen Dé Plek geven duidelijk begeleiding en geven zelf het goede voorbeeld. Het stoppen van eigen gedrag is voor kinderen vaak moeilijk, hierin is het voor een pedagogisch professional daarom ook belangrijk om dan te benoemen wat er dan wel van het kind wordt verwacht.

Alleen zeggen wat niet mag en boos worden werkt niet, dit roept bij kinderen veel sterke en negatieve emoties op. Deze emotie moet ergens heen met als gevolg dat de kinderen in de weerstand blijven of vast komen te zitten in hun emotie waar zij zelf nog niet altijd woorden aan kunnen geven.

4. Praten, uitleggen en luisteren

Onze medewerkers maken de buitenwereld en gevoelswereld voor de kinderen begrijpelijk door te praten, uit te leggen en naar kinderen te luisteren. Zij beginnen met aandachtig te luisteren, te kijken naar het kind en letten op wat het kind zegt, of hoe het zich gedraagt. De medewerker kijkt ook naar de lichaamstaal van het kind, wat is de indruk van zijn of haar gevoelens en gedachten? Dit geheel aan indrukken wordt terugvertaald naar het kind door actief luisteren. Met actief luisteren tonen wij binnen Dé Plek inlevingsvermogen.

5. Begeleiden van interactie tussen de kinderen

Onze pedagogisch professionals zorgen ervoor dat de kinderen zich veilig en vertrouwd voelen met elkaar en in de groep. Binnen Dé Plek stimuleren wij verbondenheid en een wij-gevoel door vaste rituelen en positieve aandacht onderling. Bijvoorbeeld dat de kinderen elkaar complimenteren. Het maken van vriendschappen tussen de kinderen en plezier in samen spelen wordt gestimuleerd door: positieve aandacht voor alle kinderen (kinderen hebben een sterk gevoel voor sfeer), wij-gevoel en rituelen (samen dingen doen geeft een fijn gevoel; ik hoor erbij!). Veel kinderen komen overwegend op vaste dagen zodat ze altijd bekende leeftijdsgenootjes zien wat bijdraagt aan de sociale ontwikkeling en het opbouwen van onderlinge relaties.

6. Ontwikkelingsstimulering

'Zelf doen' is een natuurlijk iets en een goede drijfveer achter een gezonde ontwikkeling. Spelen is leren. Binnen Dé Plek vinden wij het belangrijk dat de pedagogische medewerkers de kansrijke momenten pakken. Kinderen leren en

stimuleren elkaar, maar missen soms nog de kennis om het spel op een hoger niveau te krijgen. Daarnaast is het belangrijk om als medewerker kansen te creëren door bijvoorbeeld het aanbieden van uitdagende activiteiten. Stap voor stap kinderen leren 'het zelf te doen'. Dit kan door samen te spelen, te begeleiden, hun belangstelling te volgen, helpen hun plannen te realiseren, prikkelende vragen te stellen, zorgen voor balans tussen vertrouwde herhaling en nieuwe impulsen.

2.2 Wenbeleid

Het wennen.

Een plaats bij Dé Plek begint met een wenmiddag. Deze wenmiddag is ingesteld om een basis te leggen tussen ouder, kind en medewerkers. Ieder kind is anders in de omgang, en sommige kinderen hebben echt de wenmiddag nodig om te wennen aan de nieuwe situatie waarin ze zich bevinden en de emotionele veiligheid te kunnen waarborgen. Op de wenmiddag wordt uw kind uit school gehaald of u kunt uw kind zelf komen brengen.

Via de directie is aan de pedagogisch professionals bekend gemaakt welk kind op welke groep is geplaatst en wie de mentor wordt. De mentor neemt enkele weken voor plaatsing contact op met de ouder om een afspraak te maken voor het intakegesprek. In dit gesprek worden zij geïnformeerd over de organisatie en de groepsprocessen en vindt er voor de ouders en het kind een rondleiding plaats. Zij maken kennis met de groep, de mentor van het kind en de andere pedagogisch professionals en kinderen. Voor zover het kind mee wil doen doet het mee aan het programma van die dag, wil het liever eerst kijken dan is dat ook prima. Tijdens de eerste weken besteedt de medewerker extra aandacht aan het kind. Wij vinden het van belang dat zowel de ouders als het kind zich welkom voelen bij Dé Plek. Het is de eerste stap in het opbouwen van een vertrouwensband.

De wenperiode gaat in na het moment van contractondertekening; ook wordt de BKR tijdens het wennen gehandhaafd op de groep, dit is wettelijk bepaald. Uiteraard mogen er wel eerder bezoeken worden gebracht aan de groep met de ouder, verzorger of opa/ oma. Hoe vaak er wordt gewend is afhankelijk wat de ouder denkt dat het kind nodig heeft, dit wordt samen met de mentor afgesproken.

Doorstromen naar andere basisgroep

Wanneer kinderen doorstromen naar een andere basisgroep (van jongste naar oudste) is er de mogelijkheid om vooraf een aantal keren te gaan wennen. Dit gebeurt in overleg met de ouders. Het kind wordt dan door de pedagogisch professional van de eigen groep, naar de nieuwe groep gebracht. De medewerker blijft totdat het kind gewend is. In principe verloopt het 'doorstromen' hetzelfde als de wenperiode voor nieuwe kinderen. De BKR en de maximale groeps grootte blijft van kracht, er wordt niet afgeweken.

2.3 Ontwikkelen van Persoonlijke en Sociale competenties.

Binnen Dé Plek vinden wij het belangrijk dat een kind ervaring opdoet en het ervaart hoe het is om samen te zijn met andere kinderen en volwassenen. Door het omgaan met leeftijdsgenootjes en medewerkers leert het kind inzicht te krijgen in zijn eigen gevoelens en leert andere reactie mogelijkheden. Een kind in de basisschoolleeftijd is zich bewust dat zij of hij een persoon is, die verschilt van de ander. De medewerkers stimuleren het identiteitsbesef door bijvoorbeeld ieder kind altijd bij naam te noemen. Er wordt aandacht besteed aan de persoonlijke verhalen van het kind door te luisteren naar wat het kind te vertellen heeft en daarop door te vragen en interesse te tonen.

Verder is de benadering van de medewerker naar het kind toe altijd positief zodat dit het zelfvertrouwen van het kind bevordert. Zowel gedurende het vrije spel als tijdens het deelnemen aan de activiteiten (van zowel de sportactiviteit als gedurende het nuttigen van eten tijdens pauzes) krijgen de kinderen de mogelijkheid en stimulans om persoonlijke competenties te ontwikkelen. Dit doordat de activiteiten en de materialen zijn afgestemd op de ontwikkelingsgebieden en de leeftijd van een basisschoolkind en wij de ontwikkeling van persoonlijke competenties stimuleren door in te spelen op 5 aandachtsgebieden:

- Emotionele competentie, "kijk, ik mag er zijn". Kinderen zijn trots op wat ze kunnen, ze willen dat laten zien en delen. Het gevoel er te mogen zijn en op anderen te kunnen vertrouwen ontstaat bij kinderen in relatie met andere mensen. Kinderen leren vertrouwen op eigen inzicht, eigen kracht, vermogen en eigen ideeën, bijvoorbeeld door spel.
- Cognitieve competentie, "kijk ik voel het, ik denk het, ik ontdek!" Kinderen zijn onderzoekers en uitvinders, ze willen hun wereld snappen. Wij stimuleren spelenderwijs de cognitieve ontwikkeling van kinderen. Binnen Dé Plek bieden wij een rijke natuurlijke omgeving en activiteiten aan die gericht zijn op de ontwikkeling van het denken, het geweten en intelligentie door ervaren. Met spel, door bouwen en met natuurlijke materialen die uitdagen om na te denken, leert een kind begrijpen en ordening aan te brengen.
- Taal en communicatieve competentie, "luister wat ik te zeggen heb". Competenties die kinderen ontwikkelen zijn: praten, non-verbale communicatie begrijpen en gebruiken, beurt nemen en geven, motivatie, luisteren, vertellen wat het voelt, wil of heeft meegemaakt, kijken naar en begrijpen van plaatjes en foto's, begrijpen van de betekenis van (geschreven) taal.
- Motorische-zintuiglijke-persoonlijke competentie, "Het lukt!!" Voorbeelden zijn hierin: bewegen en sporten, bouwen en uitvinden, plezier in bewegen en plezier in zintuiglijke ervaringen als voelen, ruiken, proeven, horen, zien. Maar ook omgang met het eigen lichaam: kinderen leren respect te hebben voor hun eigen lichaam door aandacht voor beweging, gezonde voeding en duurzaamheid. Bij Dé Plek staat het gewoon fijn hebben voorop. Exploratie en spel worden bevordert door het uitlokken van vaardigheden door de medewerkers en het begeleiden tijdens sport en spel. Tijdens de sportactiviteiten komen verschillende sociale vaardigheden elke keer terug, u kunt hierbij denken aan: het in een ander kunnen

verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, andere helpen, conflicten voorkomen en oplossen en ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Kinderen krijgen hierdoor kansen om zich te ontwikkelen tot evenwichtige personen die naar mogelijkheden functioneren in de samenleving. Pedagogisch professionals scheppen condities voor sport en spel door een aanbod van materialen en activiteiten dat aansluit bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van een kind, zonder een kind het initiatief uit handen te nemen.

- Expressieve competentie, ik kan dansen, ik kreeg applaus, Ik heb dit zelf gemaakt! Competenties die kinderen vrij kunnen ontwikkelen, door o.a. dans en beweging, zingen en muziek maken, beeldende expressie, bouwen en constructies van klein en groot materiaal.

Sociale competentie

“Kijk, we doen het samen!! Fijn!!”

Dé Plek is een samenleving in het klein: er zijn oudere en jongere kinderen, kinderen met verschillende thuissituaties, pedagogisch professionals, andere volwassenen en er zijn verschillende activiteiten. Bovendien gebeurt er van alles: spel, gesprek, verhalen vertellen, ziek zijn, naar buiten gaan, ruzie maken, vrienden worden. Iedere dag biedt oneindig veel situaties, waarin kinderen sociale competenties kunnen ontwikkelen. De pedagogisch professionals spelen daarin een belangrijke rol. In de eerste plaats door voorbeeldgedrag. Dat begint al bij binnenkomst: het begroeten van de kinderen, oogcontact, tijd nemen voor een gesprekje als je aan de nonverbale communicatie en of gedrag ziet dat de emotie van de dag hoog zit en het gebruik van de Nederlandse taal.

Met 'sociale competenties' bedoelen wij alle kennis en vaardigheden die volwassenen en kinderen nodig hebben om goed samen te kunnen leven: om met elkaar te kunnen communiceren, om samen te werken, om conflicten op te lossen, om anderen te helpen, om te begrijpen hoe een ander zich voelt, om samen te spelen, om samen op te ruimen, om elkaar te vertrouwen. Pedagogisch professionals begeleiden kinderen hierbij. Dit kan door het voor te doen, door te stimuleren, te begeleiden en vooral ook door kinderen te laten zien en ervaren wat de gevolgen zijn van het eigen gedrag. Bij de ontwikkeling van sociale competenties is het van belang dat er een sfeer van vertrouwen is voor de kinderen. Het gaat niet alleen om weten hoe het moet, maar vooral ook om het te durven, om sociaal competent gedrag te laten zien. Bij de ontwikkeling van sociale competenties houden wij rekening met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zitten en een uniform aan mogelijkheden ten aanzien van speelgoed en materialen.

Om dit te kunnen waarborgen is het niet toegestaan om van thuis speelgoed, games en andere elektronische gadgets, alsook snoepgoed mee te nemen. De reden hiervoor is tweeledig. Enerzijds omdat niet alle kinderen een kans hebben om in bezit te komen van deze items, anderzijds omdat we zoveel mogelijk de focus op gezondheid, spel en sport leggen, ook qua voeding.

2.4 Vrijheid

In de huidige maatschappij is prestatiedruk steeds vaker de oorzaak van vroegtijdige mentale klachten. Op de locaties van Dé Plek stimuleren we de kinderen vanuit hun talent en interesses; maar ze moeten niks! De focus ligt op plezier hebben met elkaar en voor de eigen beleving van interesses. We borgen een 'thuis gevoel' waar iedereen zich veilig en geborgen voelt. Ons doel is dat de kinderen later zeggen dat ze baat hadden bij Dé Plek in hun ontwikkeling en ontplooiing tot hun eigen IK.

2.5 Normen en waarden.

Het overbrengen van normen en waarden speelt een belangrijke rol in de opvoeding van de kinderen. Kinderen moeten de kans krijgen om zich waarden en normen, de cultuur van de samenleving waarvan zij deel uitmaken eigen te maken. Het is belangrijk dat kinderen leren om op een passende manier met andere kinderen, volwassenen en dieren om te gaan. Het gedrag van andere volwassenen (dus ook medewerkers) speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties leren kinderen de grenzen van goed of slecht, van mogen en moeten.

Dé Plek is een aanvulling op de eigen gezinssituatie, vandaar dat kinderen hier ook de kans krijgen om zich normen en waarden eigen te maken. Die ruimte bieden we onder andere op de volgende manieren:

- Wij respecteren de kinderen om wie ze zijn en ieder kind is welkom.
- Wij verwachten ook van de kinderen dat ze (leren) respect (te) hebben voor anderen. Dit betekent dat zij (en wij!) zich aan een aantal basale omgangsvormen houden o.a.:
- harde geluiden maken we buiten, binnen praat je rustig met elkaar,
 - respectvol met elkaar praten
 - openstaan voor anderen,
 - luisteren naar elkaar,
 - op je beurt wachten,
 - aardig zijn voor elkaar (dus ook elkaar geen pijn doen).

Verder houden wij ons aan de huisafspraken, zoals zuinig omgaan met de spullen, respect voor de natuur hebben, samen opruimen e.d.

Onze medewerkers houden hier toezicht op en spreken de kinderen aan wanneer zij zich niet aan de afspraken houden of even vergeten zijn, ook leren we de kinderen om elkaar aan te spreken, en nieuwe kinderen hierbij te helpen.

Binnen Dé Plek geven wij de kinderen regelmatig de gelegenheid om hun individuele ervaringen te delen met de groep. Onder andere aan tafel kunnen de kinderen vertellen over wat ze hebben meegemaakt, en hoe het er bij hen thuis aan toe gaat. Op die manier leren kinderen dat het ergens anders niet altijd hetzelfde gaat als thuis. Bovendien leren de kinderen dat ze naar elkaar horen te luisteren in een gesprek, op hun beurt moeten wachten en respect te hebben voor de ander.

Op verschillende manieren wordt een stukje thuis in de BSO gebracht: Door kinderen te laten vertellen over het werk dat hun moeder of vader doet. Het vieren van de geboorte van een broertje of zusje. Tevens worden er verschillende middagen door

het team georganiseerd, waarbij de ouders uitgenodigd worden. We leren de kinderen om respect te hebben voor de ander, ongeacht culturele achtergrond. Mochten de kinderen zelf met vragen komen dan krijgen ze hier uitleg over.

Het aanbod aan activiteiten is op maat afgestemd op het ontwikkelingsniveau van de individuele kinderen alsook de groep. Vanuit onze visie vragen we de kinderen actief mee te denken in wat nodig is voor Dé Plek. Elk idee zal weloverwogen meegenomen worden en we bieden 2 keer per jaar een ideeën week aan waarin de kinderen hun ideale Plek kunnen verduidelijken. Hierin gaan wij kijken wat mogelijk is om Dé Plek optimaal te maken, zodat Dé Plek altijd voor en door kinderen is gecreëerd.

Hieronder een aantal waarden en normen die Dé Plek belangrijk vindt:

Waarde	Norm
Respect	Open staan voor de ander en luisteren naar elkaar
Sociale omgang	Prettige toon gebruiken, afspraken nakomen, elkaar groeten, wachten op elkaar
Persoonlijke hygiëne	Handen wassen na toiletgebruik of voor het eten
Vrijheid	Zelf keuzes maken, ruimte voor inbreng
Zelfdiscipline	Geduld hebben, proberen/ doorzetten
Respect voor de omgeving	Opruimen na gebruik, zuinig zijn met spullen
Ieder kind is uniek	Het is jouw Plek

De morele ontwikkeling

Jonge kinderen hebben nog weinig besef van goed en kwaad. Langzamerhand leren ze wat goed en kwaad is door hun opvoeders (ouders, pedagogisch professionals, leerkrachten) en hun leeftijdsgenoten. Hun ontwikkeling in wat goed en kwaad is, heet de morele ontwikkeling. Deze morele ontwikkeling loopt in fasen. Jonge kinderen kunnen alleen denken vanuit eigen perspectief (de egocentrische fase) Nog niet kunnen verplaatsen in ander, nog geen behoefte kunnen uitstellen. Als ze ouder worden kunnen kinderen zich steeds beter verplaatsen in anderen en ontwikkelen zij het geweten. Kinderen in de basisschoolleeftijd kennen de huisafspraken en zullen anderen ook op de afspraken wijzen. Rond 9 jaar zijn kinderen qua morele ontwikkeling weer een stap verder. Ze hebben een groeiend besef van rechtvaardigheid en hebben een eigen standpunt.

2.6 Lichamelijke ontwikkeling.

Een goede motoriek is een belangrijke voorwaarde voor samenspelen. Kunnen meedoen met motorische spelletjes zoals klimmen, rennen en ballen is belangrijk in het sociale contact. Kinderen die niet goed mee kunnen komen, worden gemakkelijk door andere kinderen buitengesloten. Vooral in de leeftijd van 4-6 jaar is de ondersteuning van de pedagogisch professional bij het ontwikkelen van de motoriek alleen al heel belangrijk.

Kinderen in de leeftijd van 7 tot 9 jaar zijn vooral bezig met het uitbouwen van de bewegingspatronen die zij al hebben ontwikkeld: ze worden er steeds beter, sneller en soepeler in. Daarnaast gaan ze oefenen om nieuwe bewegingen onder de knie te krijgen zoals touwtjespringen, skaten en koppeltjeduikelen op het klimrek. Bovendien gaan zij zich vergelijken met anderen wat leidt tot nieuwe uitdagingen en competitie in het spel.

Kinderen van 10 tot en met 12 jaar verfijnen hun motorische vaardigheden steeds verder: ze kunnen steeds ingewikkelder bewegingen uitvoeren en hebben als ze gezond zijn meer uithoudingsvermogen. Veel kinderen worden in deze periode lid van een sportclub. Sommige kinderen hebben duidelijk belangstelling voor sport en bewegen, doen dit ook vaak en worden er dus ook steeds beter in. Andere kinderen zijn minder sterk of behendig en hebben minder interesse in bewegen. Zij hebben stimulans nodig om toch voldoende te bewegen. Op onze BSO willen we inspelen op deze specifieke ontwikkelingen in de verschillende leeftijdsfasen.

Kinderen kunnen kennis maken met verschillende sporten waardoor ze zich mogelijk bij een sportclub van hun favoriete sport kunnen aansluiten.

2.7 Visie op sport.

We werken op Dé Plek met cyclussen van 6-9 weken, dit is een aangesloten periode tussen 2 vakanties in. Per periode bieden we een divers activiteitenaanbod aan. Waarin sport en spel een belangrijke rol speelt, maar waar de andere ontwikkelingsgebieden ook zeker aan bod komen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de creatieve ontwikkeling, de vrije expressie of de spraak-en taalontwikkeling. Er kan van het activiteitenprogramma worden afgeweken als we zien dat de behoeftes van de kinderen elders liggen.

Bij het aanbieden van sportactiviteiten wordt er een deel van de sport uitgelegd en vervolgens uitgevoerd waarna de kinderen steeds meer onderdelen van de sport spelenderwijs en naar eigen mogelijkheden onder de knie krijgen.

In elke periode komt ook de natuur aan bod; wat goed aansluit op de locatie van Dé Plek, zoals het bos en de hei naast de hockeyclub. Voor de kinderen is een paar buiten gymschoenen aan te raden; ouders weten bij inschrijving dat kinderen zelf zorgen voor de relevante kleding om optimaal te kunnen spelen en sporten. Deze kunnen in een tasje met naam op Dé Plek blijven.

Op de BSO komen kinderen op vaste dagen. Voor ouders met zeer wisselende diensten is wisselende deelname ook mogelijk. Omdat we graag willen aansluiten op de belevingswereld van de kinderen zodat zij een super middag hebben, worden hun meningen en ideeën meegenomen en kunnen zij dit ook inbrengen bij de Kinderraad. Bij de warming up en bij de afsluiting van de dag is er veel ruimte voor eigen inbreng. Mocht uw kind om welke reden dan ook liever niet deelnemen aan het spel- of sportmoment op een dag dan kijken we samen naar een alternatieve activiteit. Er zijn natuurlijk ook spelletjes, spelmaterialen en stimulans voor creativiteit zoals teken- en schildermateriaal op onze BSO aanwezig. Hierin komt de visie van Dé Plek duidelijk naar voren: *plezier staat voorop ongeacht wat.*

3 De Basisgroep

3.1 Basisgroep (BSO)

“Wij zetten in op ervaren, autonomie en behoefte van het kind door vrijheid van keuze activiteit en buitenspel door middel van natuurbeleving.

Muiderberg

Uiteraard hebben we ook een huiselijke binnenruimte gecreëerd voor de kinderen van dé Plek Muiderberg. Deze bevindt zich in de ruimte van de Zandhazen. We hebben gebruik gemaakt van rustige kleuren en materialen van hout. Er zijn verschillende hoeken ingericht zoals een huishoek, leeshoek, bouwhoek. We vinden het belangrijk dat kinderen ook in een huiselijke omgeving kunnen spelen wanneer zij daar behoefte aan hebben.

Per dag hebben wij plek voor 42 kinderen in de leeftijd tussen 4-12 jaar

- De 'Zandhazen' voor max. 20 kinderen in de leeftijd van 4- 6 jaar.
- De 'Fort Kanjers' voor max. 22 kinderen in de leeftijd van 6-12 jaar.

Naar behoefte van de inschrijvingen zal de leeftijdsgroep concreet worden ingevuld. Dit kan betekenen dat de BSO alleen bestaat uit groepen van 6-12 jarigen waarvan 22 kinderen per groep of een andere verdeling zoals 1 groep van 4 - 6 jarigen die uit 20 kinderen zal bestaan.

Dit betekent dat wij voor 42 kinderen 168m² nodig hebben aan groepsruimte. Binnen Dé Plek Muiderberg hebben wij totale oppervlakte van ruim 300m². Er is dus ruimte voor meer kindplaatsen; mogelijkwerwijs breiden we in de toekomst uit naar 4 groepen.(2 groepen x 20 kinderen) Bij een volledige bezetting werken er op beide groepen 4 vaste medewerkers en bieden wij buitenschoolse opvang van maandag t/m vrijdag (woensdag dicht) van 14.00 tot 19.00 uur. In de vakanties en op studiedagen van de scholen zijn wij van 08.30 tot 19.00 uur aanwezig.

't Spandersbosch

Uiteraard hebben we ook een huiselijke binnenruimte gecreëerd voor de kinderen van dé Plek 't Spandersbosch. We hebben gebruik gemaakt van rustige kleuren en materialen van hout. In de groep van 4-6 jaar zijn er verschillende hoeken ingericht zoals een huishoek, leeshoek en bouwhoek. We vinden het belangrijk dat kinderen ook in een huiselijke omgeving kunnen spelen wanneer zij daar behoefte aan hebben.

Per dag hebben wij plek voor 44 kinderen in de leeftijd tussen 4-12 jaar

- Groep 1 voor max. 20 kinderen in de leeftijd van 4- 6 jaar.
- Groep 2 voor max. 24 kinderen in de leeftijd van 7-12 jaar.

Naar behoefte van de inschrijvingen zal de leeftijdsgroep concreet worden ingevuld. Dit kan betekenen dat de BSO alleen bestaat uit groepen van 6-12-jarigen waarvan 22 kinderen per groep of een andere verdeling zoals 1 groep van 4 - 6-jarigen die uit 20 kinderen zal bestaan. Ook kan er een eventuele verschuiving in leeftijd plaatsvinden (bv. 4-7-jarigen)

Dit betekent dat wij voor 44 kinderen 193m² nodig hebben aan groepsruimte. Binnen Dé Plek 't Spandersbosch hebben de 2 groepsruimtes met samen een oppervlakte van 193m². Bij een volledige bezetting werken er op beide groepen 4 vaste medewerkers en bieden wij buitenschoolse opvang aan op maandag, dinsdag en donderdag van 14.00 tot 19.00 uur. In de vakanties en op studiedagen van de scholen zijn wij van 08.30 tot 19.00 uur aanwezig.

3.2 Open deuren beleid

De kinderen kunnen na gegeten te hebben met de eigen basisgroep samen met de vaste pedagogische medewerkers vrij spelen in een andere ruimte of bij het volgen van activiteiten de eigen groep verlaten; dan wordt de maximale omvang van de basisgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch professional van kracht, toegepast op het totaal aantal aanwezige kinderen op de locatie.

Het verlaten van de vaste groep kan zijn om de volgende redenen:

- Het kind gaat binnenkort over naar een andere groep en gaat alvast een bezoekje brengen in de nieuwe groep.
- Het kind gaat een workshop of een activiteit in een bepaalde ruimte volgen.
- Het kind kiest ervoor om met de andere groep buiten te spelen of activiteit te volgen. Dit gebeurt in onze eigen buitenruimte, waarbij de BKR gehandhaafd blijft.
- In vakanties en op rustige dagen kan er gekozen worden om groepen samen te voegen.

3.3 Samenvoegen

Welke mogelijkheden zijn er om van de indeling in een vaste basisgroep af te wijken?

- Twee of meer basisgroepen kunnen incidenteel worden samengevoegd (bijvoorbeeld in vakantieperiodes).
- Twee of meer basisgroepen kunnen structureel samengevoegd worden (bijvoorbeeld op rustigere dagen, met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder. Omdat groepen dan langdurig worden samengevoegd, zit het kind in feite in een andere basisgroep dan de oorspronkelijke basisgroep. Het kind zit in dat geval dus in twee basisgroepen.
- Individuele kinderen kunnen incidenteel of structureel in één andere basisgroep geplaatst worden dan de oorspronkelijke basisgroep. In dit geval worden groepen niet samengevoegd, maar opgedeeld of gesplitst. Ook hier geldt dat dit alleen mag met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder, gedurende een overeengekomen periode.

Welke vaste ruimtes voor het halen en brengen van kinderen

Aan de randen van de dag (vakantiedagen; 08.30-09.30 en 18.00-19.00) is er 1 groep geopend, in vakanties wanneer de bezetting onder de 20 is wordt de groep samengevoegd, wanneer er kinderen zijn in de leeftijd 4-6 jaar zal de groep niet groter zijn dan 20 kinderen, zodat er meer kinderen zijn om mee samen te spelen. Uiteraard wordt u als ouder hierover geïnformeerd en vragen wij om toestemming.

3.4 Extra opvang dagdelen

Incidenteel afnemen extra dag(deel)

Het kan zijn dat ouders *incidenteel een extra dag(deel)* willen afnemen die buiten de vaste contacturen valt. Dit is mogelijk wanneer de maximale groepsgrootte evenals het aantal pedagogisch professionals gehandhaafd blijft (BKR). Deze incidentele opvang dag vindt in principe binnen de eigen *basisgroep* van het kind plaats. Geborgenheid en gevoel van veiligheid voor het kind en voor de *basisgroep* als geheel staat hierbij voorop. *Via het Ouderportaal kan er een incidentele extra dag worden aangevraagd.*

Dé Plek heeft 2 groepen met een andere leeftijdscategorie, waardoor kinderen niet zomaar op een andere groep geplaatst kan worden. Tijdens schoolvakanties en bij een lage bezetting kan er gekozen worden voor een verticale groep en kunnen kinderen indien gewenst extra opgevangen worden. Hier dient de ouder vooraf toestemming voor te verlenen. De groepen zullen bij kinderen 4-6 jaar aanwezigheid niet groter zijn dan 20 kinderen.

Structureel afnemen extra dag(deel)

Uitgangspunt is dat bij het *structureel afnemen van een extra dag(deel)* het kind in de oorspronkelijke *basisgroep* geplaatst wordt.

3.5 Ruilbeleid

Voor ouders is er de mogelijkheid om van dag te ruilen. Wij kunnen alleen opvang bieden als we qua personeelsbezetting op die dag voldoen aan de wettelijke BKR. Voor feestdagen geldt dat we deze dagen niet als ruildag kunnen aanbieden. Een ruildag dient minimaal 2 weken van tevoren te worden aangevraagd.

3.6 Beroepskracht kind ratio

Een van de gemaakte afspraken binnen Dé Plek betreft het maximaal toegestane aantal kinderen per pedagogisch professional. Deze ratio verschilt per leeftijdsgroep. De doelgroep bij Dé Plek is 4-12 jaar, er één medewerker per 10 aanwezige kinderen wordt ingezet.

Op de BSO tijdens schoolweken is dit 30 minuten (halfuur regeling) en tijdens vakantiedagen ook drie uur. Tijdens die uren mogen minder pedagogisch medewerkers per kind ingezet worden, dit heet de 3 uursregeling. De tijden dat wij afwijken van de BKR is zoveel mogelijk afgestemd op het dagritme van de kinderen. Om de rust op de groepen zoveel mogelijk te waarborgen en de kinderen ook tijdens het afwijken zoveel mogelijk aandacht en nabijheid te kunnen bieden, zullen wij afwijken aan de randen van de dag. Dit is wanneer nog niet alle kinderen gebracht

zijn, of er al een aantal kinderen opgehaald zijn en na de lunch waarin er vrij spel geboden wordt. De tijden die wij zoveel mogelijk aanhouden voor het afwijken staan in de tabel hieronder. Het kan voorkomen dat er iets afgeweken wordt van bovenstaande tijden, dit zou dan alleen voorkomen wanneer dit ten gunste van de kinderen en de groep is. Er is te allen tijde een medewerker aanwezig in het pand, waar, wanneer er afgeweken wordt van de BKR, een beroep op gedaan kan worden als de groep hierom vraagt.

Praktijkvoorbeeld: Het kan voorkomen dat er aan een groep een buiten activiteit wordt aangeboden waaraan 16 kinderen mee willen doen. 1 Medewerker is bij deze activiteit; de andere medewerker blijft over met 8 kinderen die een binnen activiteit willen doen. De BKR voor de totale groepsgrootte blijft wel van kracht. De directie biedt bij aanwezigheid op drukke momenten extra ondersteuning.

Tijdens schooldagen van beide locaties;

Maandag	14.15 – 14.45	Totaal 0,5 uur
Dinsdag	14.15 – 14.45	Totaal 0,5 uur
Woensdag		
Donderdag	14.15 – 14.45	Totaal 0,5 uur
Vrijdag (enkel Muiderberg)	14.15 -14.45	Totaal 0,5 uur

Tijdens studie en vakantiedagen (3 uursregeling)

Maandag	08.30-09.30	13.00-14.30	18.00-18.30	Totaal 3 uur
Dinsdag	08.30-09.30	13.00-14.30	18.00-18.30	Totaal 3 uur
Woensdag				
Donderdag	08.30-09.30	13.00-14.30	18.00-18.30	Totaal 3 uur
Vrijdag (enkel Muiderberg)	08.30-09.30	13.00-14.30	18.00-18.30	Totaal 3 uur

N.B Van 18.00 uur tot 18.30 uur tijdens schooldagen klopt de BKR doordat er dan minder kinderen zijn dan maximaal is toegestaan. Mochten kinderen *bij uitzondering* later opgehaald worden dan blijft een pedagogisch professional desgewenst langer. Er wordt via <http://1ratio.nl/bkr/> berekend of een pedagogisch professional naar huis kan gaan of niet. Tijdens de overige openingstijden wordt er dan ook niet afgeweken van de geldende beroepskracht kind ratio. De openingstijden tijdens

vakantie en/of studiedagen zijn van 08:30 – 19:00 uur. Tussen 13.00-14.30 uur nemen pedagogisch professionals in nauw overleg pauze.

3.7 De dagindeling tijdens schooldagen

Uw kind wordt van school gehaald. Afhankelijk van de afstand gebeurt dit met fiets c.q. Go Cab(fietstaxi) of auto/taxibus. De pedagogisch professionals zijn te herkennen aan hun kleding van Dé Plek op de schoolpleinen.

Bij binnenkomst kunnen de kinderen vrij spelen totdat alle kinderen van de groep aanwezig zijn. Als scholen op afwijkende tijden uit zijn, dan zal er gekeken worden wat een wenselijke tijd is om gezamenlijk of apart het eetmoment te hebben.

- Bij aankomst op dé Plek wordt eraan tafel wat gedronken en fruit, yoghurt en crackers gegeten. Er is ruimte om te vertellen hoe de dag op school was, etc. en de pedagogisch professional legt uit welke activiteit er die middag op het programma staat.
- Rond 15:30 uur gaan we van tafel en kunnen de kinderen zich desgewenst klaarmaken voor de activiteit (denk aan sportkleding, regenlaarzen, zwemkleding etc.)
- Rond 15:45-16:00 uur start het spel-, sport- natuur of creatieve onderdeel tot circa 17:00-17:15 (afhankelijk van de duur van de activiteit).
- Omstreeks 17.15 uur krijgen de kinderen die nog aanwezig zijn wat te drinken en een gezonde snack (aanbod van rauwkost/groente/fruit).
- Na de maaltijd kunnen de kinderen een spelletje doen of nog een keer buiten spelen.

Vanaf 17.30 tot 19.00 uur worden de meeste kinderen opgehaald. Vanaf 18.30 uur starten de medewerkers met opruimen van de ruimtes. Afhankelijk van het aantal aanwezige kinderen kan er met de kinderen eerder worden opgeruimd.

Dagindeling tijdens studie en vakantie dagen kinderen

Vakantiedag

08.30 tot 09.30 uur: Binnenkomst van de kinderen.

10.00 uur: Kinderen krijgen fruit, cracker en water/thee.

10:30 tot 12.30 uur: Kinderen spelen veelal buiten. Vrij spel of activiteit.

12.30 uur: Gezamenlijk eten met gezonde voeding en water/melk

13.30 tot 16.00 uur: Kinderen spelen veelal buiten. Vrij spel of activiteit

16:00 uur: Kinderen krijgen groente/rauwkost met water/thee

16:30 uur: Kinderen kunnen worden opgehaald, vrij spel

Schooldag

15.00 uur:	Kinderen krijgen fruit, yoghurt en een cracker met thee/water.
15.45 uur:	Kinderen spelen veelal buiten. Vrij spel/ workshop of gezamenlijk.
16.30 uur:	Kinderen kunnen worden opgehaald door ouders.
17.15-17:30 uur:	Kinderen krijgen rauwkost/groente en wat te drinken.
17:30 uur:	Vrij spelen of gezamenlijk

Bovenstaande tijden zijn een indicatie en kunnen worden aangepast als de aangesloten scholen met schooltijden bekend zijn.

3.8 Voedingsbeleid

Het eten binnen Dé Plek wordt gezien als een sociaal groepsgebeuren. Het gaat niet alleen om het eten maar ook om het contact met elkaar. Het is een gezellig rustpunt op de dag. Om een kind goed te laten eten vinden wij dat er een gezond, lekker en gevarieerd aanbod moet zijn, een maaltijd moet er uitnodigend uitzien en goed smaken. Vanuit onze visie wordt te allen tijde gezond eten aangeboden en wordt het kind gestimuleerd nieuwe smaken te ontdekken. Uiteraard wordt er waar mogelijk rekening gehouden met allergieën, iets wat uw kind echt niet lust of medicatie.

Bij het uitwerken van ons voedingsbeleid hebben wij de richtlijnen en adviezen van het voedingscentrum gevolgd en dat deze voldoet aan de HACCP-normen. In het kort houdt dit in dat wij vooral basisproducten uit de schijf van vijf aanbieden tijdens de lunch.

3.9 Festiviteiten en vieringen

Het is feest in de groep als een kind of een medewerker jarig is. Vieringen, verjaardagen en rituelen zijn momenten waarop de groepsverbondenheid versterkt wordt en de interactie wordt bevorderd. Vanwege het feit dat een verjaardag op school al uitgebreid gevierd wordt met traktaties vieren wij binnen Dé Plek een verjaardag met een hoop gezelligheid, zingen en samen zijn. Momenten van feest, blijdschap en samen ervaringen delen. Tijdens deze vieringen komen kinderen in aanraking met de (culturele) gebruiken van elkaar, leren ze meedoen en leren ze over verschillen in de samenleving. Pedagogisch professionals leggen uit en doen voor. In de zomer houden we een zomerfeest waarbij een sportief thema centraal staat. De kinderen mogen dan verkleed komen en er zal die dag een speciaal programma zijn.

3.10 Leefklimaat en inrichting

“De ruimte geven in het breedste zin van het woord kan zo bepalend zijn voor de verder ontwikkeling van het kind”

Kinderen zijn niet de mensen van morgen maar mensen van vandaag! (Janusz Korzacz)

Dé Plek maakt standaard gebruik van de faciliteiten van Hockeyvereniging Spandersbosch. Zowel de speel- als sportactiviteit wordt grotendeels buiten uitgevoerd. Alle ruimtes en met name de buitenruimte hebben een eigen functie,

hierbij is het belangrijk dat het voldoende uitdaging biedt en het kind gestimuleerd wordt in het ontdekken en in eigen kunnen. De omgeving is zo ingericht dat kinderen op de eigen basisgroep kunnen verblijven maar ook de keuzemogelijkheden hebben, bijvoorbeeld naar buiten gaan, of zelfstandig op onderzoek uit. Er is veel ruimte voor de keuzevrijheid van kinderen, zelf keuzes maken stimuleert zelfstandigheid en geeft kinderen zelfinzicht omdat ze zo kunnen ontdekken wat ze leuk vinden of waar ze goed in zijn.

4. Welbevinden kinderen

4.1 Kind-volgsysteem

Binnen Dé Plek maken wij gebruik van het Kind volgsysteem van Kidsconnect. De ontwikkelingen van het kind worden bijgehouden door middel van de KIJK documentatie. Door observatie tijdens groepsprocessen en spel en actief luisteren kunnen wij ontdekken het kind allemaal bezighoudt. Wat makkelijk afgaat, hij zij blij van wordt en waarin het nog moeilijk gaat. Het stimuleren van de ontwikkeling van een kind en dat proces begeleiden is één van de belangrijkste taken van onze pedagogisch professionals.

Om na te gaan of dat doel wordt bereikt en om te bepalen wat het kind nodig heeft om een stapje verder te komen heb je inzicht nodig op de totale ontwikkeling van het kind. Binnen Dé Plek wordt er gewerkt met de Kijkregistratie en brengen wij voor kinderen van 7-12 jaar de ontwikkeling in kaart door te observeren en te registreren. Elk ontwikkelingsgebied biedt een beschrijving van de fases (mijlpalen) die een kind in zijn ontwikkeling doorloopt. Op die manier schat je snel en goed het ontwikkelingsniveau in en kan je door de evaluatie hiervan het aanbod afstemmen op de ontwikkelingsbehoefte van het kind en werk je opbrengstgericht.

4.2 Ontwikkel- en talentgesprekken

Ontwikkel- en talentgesprekken

Bij het eerste kennismakingsgesprek luisteren we naar de wensen van het kind en ouders. We luisteren naar wat het kind zelf vertelt en wat de ouders over het kind vertellen en geven de visie en werkwijze van Dé Plek aan. Oudercontacten blijven wij gedurende het jaar zeer belangrijk vinden. Tijdens ophaalmomenten besteden wij voldoende tijd aan de overdracht van het kind. Hoe kwam het kind uit school, waar heeft het mee gespeeld, waar liggen de huidige interesses/behoefte? Minimaal één keer per jaar is er op uitnodiging van de *mentor*, een gesprek met de ouders. Hierin bespreken wij de ontwikkeling en talenten van het kind. Als er vanuit de pedagogisch professional of de ouders behoefte is aan een extra gesprek dan zal hier een afspraak voor gemaakt worden.

4.3 Mentorschap

Elk kind heeft een vaste mentor en is gekoppeld aan een pedagogisch professional. De mentor zal tijdens de intake aan de ouder en het kind worden benoemd of voorgesteld. De mentor is zowel aanspreekpunt voor ouders als voor het kind en staat garant voor een effectieve communicatie over het welzijn van het kind op de BSO. Is er sprake van een behoefte- of noodzaak aan doorverwijzing naar andere

organisaties als er bijzonderheden of problemen bij de ontwikkeling van het kind zijn, dan wordt dit – *altijd en alleen na toestemming van de ouders/verzorgers* – door de mentor gecoördineerd. Als het kind een andere mentor (tijdelijk) krijgt toegewezen dan zal dit direct kenbaar worden gemaakt aan de ouders.

De mentor volgt het kind in zijn/haar ontwikkeling en heeft de volgende taken:

- Invullen van de formulieren van het kind volgsysteem.
- De mentor voert periodiek oudergesprekken (jaarlijks minimaal 1)
- Het kind begeleiden en volgen los van de formulieren over welbevinden en ontwikkeling.

Dé Plek beschikt over een zorgcoördinator . Wanneer behoefte is kan deze aanwezig zijn bij gesprekken en kan ouders van extra advies voorzien.

4.4 Extra aandacht voor het kind

De basis van onze werkwijze binnen Dé Plek is dat kinderen zich op hun eigen tempo en naar eigen talenten mogen ontwikkelen. Ieder kind is daarin uniek. Wij kijken in de eerste plaats dan ook naar de eigenheid van het kind en leggen geen druk en hoog verwachtingspatroon op aan een kind dat iets nog niet kan. Toch is er wel een globaal beeld van wat kinderen in een bepaalde fase kunnen. We volgen in de periode dat kinderen bij ons zijn heel nauwkeurig hoe het kind zich verder ontwikkelt. Als we denken dat een kind achterblijft bij zijn leeftijdsgenootjes op een of meer ontwikkelingsgebieden, dan stimuleren wij dit kind op deze gebieden extra. Pedagogisch professionals overleggen hierover met de ouders. Indien nodig kan er door de ouders deskundige hulp worden ingeschakeld, die de pedagogisch professionals of het kind rechtstreeks kan helpen om verdere achterstand te voorkomen en om de achterstanden die er zijn te verminderen. Hierbij zal altijd het welbevinden van het kind en van de groep voorop staan. Dé Plek zal alle medewerking verlenen ten aanzien van het stimuleren van de ontwikkelingsgebieden, maar de mogelijkheden hierin zijn niet onbegrensd.

Dé Plek is een reguliere kinderopvang en zal, als het welbevinden van het kind, of dat van de groep in de knel komt, dit bespreekbaar maken met de ouder. In overleg met de ouder worden gezamenlijk oplossingen gezocht en worden ouders doorverwezen naar passende hulpverleningsinstanties. Deze oplossingen zijn erop gericht het welbevinden van het individuele kind én de groep zo goed mogelijk te waarborgen.

Pedagogisch professionals die zorg hebben over een kind, bespreken dit tijdens werkoverleggen. Indien nodig stelt de zorgcoördinator samen met de mentor een plan van aanpak op. Biedt ondersteuning door het kind en de groep een vastgestelde periode te observeren, de pedagogisch professional te begeleiden en samen een gesprek met de ouders te voeren. Naast interne consultatie kan de zorgcoördinator ook informatie en advies inwinnen bij de intern begeleider van school, logopedisten, schoolmaatschappelijk werk, pedagogische instellingen zoals Centrum voor Jeugd en Gezin en het consultatiebureau. Wij hebben een netwerk van zorg- en hulpverleners waar wij deskundig advies kunnen vragen voor een specifieke situatie. Uiteraard zal dit pas plaatsvinden na toestemming van ouders.

4.5 Welbevinden bij activiteiten in groep groter dan 30 kinderen

Om het welbevinden van de basisgroep te waarborgen tijdens activiteiten en uitjes met een groep groter dan 30 kinderen, houden we rekening met het volgende:

- Er zullen tijdens een activiteit van deze omvang groepjes samengesteld worden. Ook tijdens uitjes worden de kinderen bij een medewerker die ze kennen ingedeeld.
- Op de groep zal minimaal één vaste pedagogisch professional staan, die bekend is bij de kinderen en werkzaam is in de desbetreffende basisgroep.
- Ouders worden ten alle tijden via de app of persoonlijk op de hoogte gebracht.

4.6 Activiteiten buiten Dé Plek

De pedagogisch professionals hebben de mogelijkheid om met de groep buiten het terrein activiteiten te ondernemen. Bij de BSO gaan we ervan uit dat u hiervoor toestemming geeft. Mocht dit niet het geval zijn dan horen wij dit graag. Bij activiteiten buiten het terrein van Dé Plek kunt u denken aan een van de onderstaande activiteiten:

- Wandelen
- Spelen op de hei
- Spelen in het bos
- Uitstapje naar het dierenasiel
- Aan activiteiten deelnemen die door de gemeente worden georganiseerd.

Bij activiteiten zoals klimmen, zwemmen of een ander risicovol spel vragen wij voordat deze activiteit plaats vindt nogmaals toestemming van u als ouder. Bij het verlaten van het terrein gaat er altijd ruim voldoende en boven de gestelde BKR norm aan begeleiding mee. Deze extra begeleiding kan bestaan uit daarvoor-opgeleide activiteitenbegeleiders (zoals zeilinstructeurs), ouders of stagiaires. De groep is altijd voorzien van mobiele telefoon en EHBO-materiaal, de pedagogisch professional draagt herkenbare Dé Plek kleding en de kinderen hesjes voorzien van herkenbaar logo.

Buiten spelen binnen de Dé Plek.

Elk kind heeft recht op minimaal 3m² buitenspeelruimte, hier gaan wij door onze omgeving en mogelijkheden ruimschoots overheen. Vanuit onze visie zijn wij elke dag buiten. Indien er activiteiten binnen zijn en de oudste kinderen willen op het eigen terrein zelfstandig buitenspelen, wordt direct getoetst of hiervoor een zelfstandigheidscontract is getekend. Indien dat niet aanwezig is, wordt toestemming gevraagd aan ouders om dit alsnog te tekenen. Dit overleggen we persoonlijk met betreffende ouders.

4.7 Pesten

In de huisafspraken hebben wij beschreven hoe wij omgaan met pesten. Tijdens workshops, activiteiten en kringgesprekken wordt hier aandacht aan besteed. Pedagogisch professionals kunnen hier, als dat nodig is, pedagogische ondersteuning in krijgen.

4.8 Ziektebeleid

Omdat Dé Plek niet berekend is op de opvang van zieke kinderen blijft een ziek kind thuis. Wordt een kind op een locatie van Dé Plek ziek dan wordt de ouder verzocht het kind te komen ophalen. In deze situatie wordt gehandeld zoals het kind zich dan voelt. De beslissing of een kind in de groep kan blijven wordt genomen door de pedagogisch professional (na overleg met de directie). Hierbij staat het belang van het kind altijd voorop. Een ziek kind heeft extra aandacht en vaak ook extra verzorging nodig. Dit kunnen we bij Dé Plek vaak niet geven zonder dat het ten koste gaat van de aandacht voor de andere kinderen.

In het algemeen geldt dat een kind moet worden opgehaald, als:

- Het kind te ziek is om aan het dagprogramma mee te doen
- De verzorging te intensief is voor de medewerker
- Het de gezondheid van andere kinderen in gevaar brengt.

Rond ziekte werken wij onder meer volgens de volgende richtlijnen:

- Wij werken volgens de richtlijnen van de GGD
- Als een kind gedurende de dag ziek wordt, adviseren wij de ouders het kind op te komen halen.
- Medicatie wordt alleen toegediend op doktersadvies, uit de juiste verpakking en nadat ouders een medicijnformulier hebben ondertekend. Dit gebeurt alleen door de vaste pedagogisch professional van de groep. Zelfmedicatie, bijvoorbeeld paracetamol, dienen wij niet toe.

In geval van nood bij een ongeval (of bij twijfel) gaat een medewerker met het kind naar de Huisartsenpost Bussum-Zuid/Hilversum of de Spoedpost van het Tergooi ziekenhuis. Ouders worden hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

5. De medewerkers

5.1 Het pedagogisch handelen

Een medewerker in de kinderopvang heeft een (gedeelde) opvoedingstaak. De opvoedingsverantwoordelijkheid wordt gedeeld met de ouders. In overleg met de ouders vult Dé Plek de thuissituatie aan. De ouders hebben de uiteindelijke opvoedingsverantwoordelijkheid. De manier van opvoeding verschilt o.a. doordat een kind deelneemt aan de groep en de aanwezigheid van „professionele opvoeders“ (onze medewerkers). Wat thuis als normaal wordt gezien kan bij ons heel anders zijn. Er zijn bij Dé Plek een aantal pedagogische uitgangspunten en vuistregels waaraan elke medewerker zich moet houden:

Veiligheid is het belangrijkste gevoel dat een medewerker een kind moet bieden
Veiligheid en geborgenheid worden geboden door goed te reageren op de behoeften van een kind. Belangrijke handvatten zijn: troosten, actief luisteren en communiceren, het kind het gevoel te geven dat je er voor hem/haar bent en het begrijpt.

Kinderen moet een basis geboden worden voor wat betreft hun zelfvertrouwen, hun gevoel voor eigenwaarde (positieve response) en het respectvol met elkaar omgaan. Een kind dient serieus genomen te worden, en een aanbod te krijgen om de grenzen te verleggen op een verantwoorde manier. Het is een boost voor het kind om weer iets meer te kunnen, het kind zal blaken van het zelfvertrouwen.

Het is belangrijk dat de opbouw van de dag bestaat uit rustige- en uit drukke momenten, van sociale- en individuele activiteiten, die elkaar afwisselen, zeker in het concept van wat wij aanbieden. Een kind neemt gedrag van volwassenen over. De medewerker is met zijn gedrag een voortdurend voorbeeld, en zal op taal en lichaamshouding letten. Vloeken is verboden.

Elke dag bieden wij vertrouwen, rust, veiligheid maar bovenal gezelligheid
Elk kind moet onvoorwaardelijk geaccepteerd worden zoals het is en aan zijn rechten en behoeften moet tegemoetgekomen worden (binnen de regels die bij Dé Plek gelden).

Er mogen geen favoriete kinderen aan de ene kant zijn en kinderen die afgewezen worden aan de andere kant, de medewerkers weten binnen ons team dat er geen favorieten mogen zijn en ieder kind als gelijke behandeld moet worden. Als dit onverhoopt anders verloopt in de praktijk, wordt er meteen gehandhaafd door directie.

De zelfstandigheid en zelfredzaamheid van kinderen vergroten o.a. door het zelf oplossen van een probleem en kleine opdrachten/taken geven, laat het kind groeien in zijn eigen kunnen. Hierin focussen wij op de talenten en interesses van het individuele kind en stimuleren hem hierin. Het kind verlegt zijn grens, en groeit in zijn eigen ego.

Het signaleren en uitwisselen van ervaringen met de ouders, zodat ouders goed op de hoogte zijn hoe het met hun kind gaat bij Dé Plek. Ouders het gevoel geven dat ze betrokken worden bij het stukje “opvoeding” wat wij over nemen.

Kinderen worden nooit tot iets gedwongen wat zij niet willen, zoals eten of drinken. Wel worden ze op een positieve manier extra gestimuleerd. Het onthouden of dwingen tot eten mag nooit als strafmaatregel worden gebruikt (geen machtsstrijd).

5.2 Wat verwachten wij?

Het werken met kinderen vergt een bepaalde beroepshouding (Peeters 2008).

Goede medewerkers werken met:

- warmte
- reflectie
- een onderzoekende houding
- te allen tijde focussen op talenten en interesses van de kinderen

Wij vinden het ook belangrijk dat de medewerker de volgende kwaliteiten heeft:

- Een MBO- kindgerichte opleiding afgerond of volgen (PW3, PW4, Pedagogisch Academie of HBO Pedagogiek, SPH of Sport en Bewegen niveau 3 of 4)
- Lief, geduldig en zorgzaam zijn
- Goed en adequaat kunnen reageren op de behoefte van het kind
- Veiligheid en structuur kunnen bieden
- Niet streng, maar wel consequent zijn
- Na kunnen denken over je eigen pedagogisch handelen
- Zelfstandig een groep kan draaien
- Zowel individueel- als groepsgerichte activiteiten kunnen bieden
- Goede contacten met ouders kunnen opbouwen
- Professionele informatie kunnen verstrekken over de kinderen
- Afwisselende activiteiten kunnen bieden
- Collegiaal en flexibel zijn
- Respecteren van de regels van SC Muiderberg
- Gevoel voor humor hebben
- Een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)
- Reeds vermeld in Landelijk personenregister kinderopvang.

5.3 Overleg en interne communicatie

Bij het werken in een team op een BSO is overleg en communicatie van groot belang.

Veel zaken die de kinderen betreffen, zoals wijzigingen in medicijngebruik, wennen, situatie thuis etc. moeten goed gecommuniceerd worden. De groep heeft een online logboek en agenda waarin al dit soort zaken worden genoteerd.

Iedere maand is er een inhoudelijk overleg voor de groep afzonderlijk hierin worden de kinderen besproken en specifieke groep gebonden punten besproken. Iedere 2 maanden is er een teamoverleg voor het gehele team waar organisatorische zaken worden besproken, in het tweede deel van de vergadering wordt er tijd besteed aan pedagogisch beleid, samenwerking, communicatie en andere thema's. Elke medewerker heeft jaarlijks een ambitiegesprek. Daarnaast worden er, indien wenselijk of noodzakelijk, extra individuele gesprekken gehouden, om bij te sturen of om de medewerker juist meer verantwoording te geven. Hierin is 360 graden

feedback, met daarin de tevredenheid en input van ouders van kinderen, een essentieel onderdeel.

5.4 Deskundigheidsbevordering / Permanente educatie

Dé Plek vindt het belangrijk dat medewerkers zich blijven ontwikkelen en hun kennis en vaardigheden actief houden. Zij kunnen zelf aangeven of zij een bepaalde cursus willen volgen die relevant is bij het werken en waar hun passie ligt. Bij het onderdeel visie medewerkers wordt beschreven hoe dit binnen Dé Plek vorm krijgt. Jaarlijks worden er cursussen EHBO en BHV gevolgd. In het pand is er elke dag een EHBO'er en BHV'er aanwezig.

5.5 Inroosting

Als goed werkgever wil Dé Plek het juiste voorbeeld bieden aan- en met haar medewerkers; zij worden fulltime betaald in parttime werkweken of naar rato van hun inzet. Onze professionals werken minimaal 3 dagen per week; anders krijgen de kinderen te veel verschillende gezichten te zien op een groep en vinden wij dat de medewerker te veel "mist" aan informatie.

Het prettige van parttimers is dat zij incidenteel kunnen invallen bij Dé Plek. Om er zorg voor te dragen dat de kwaliteit en continuïteit gewaarborgd wordt hebben wij de volgende uitgangspunten bij het samenstellen van het team:

- Iedere groep heeft een vaste medewerker.
- Wanneer een medewerker vrij of ziek is, wordt er een invalkracht ingeschakeld.
- Bij afwezigheid van de invalkracht vervangt de directie de medewerker.
- Medewerkers kunnen op een andere groep ingezet worden.

Dagindeling personeelsinzet tijdens schooldagen en studie- vakantiedag

Vakantiedag:

Persoon A: 08.30 tot 17.30 uur, 45 min pauze 13.00 tot 13.45

Persoon B: 08.45 tot 18.30 uur, 45 min pauze 13.00 tot 13.45

Persoon C: 09.00 tot 19.00 uur, 45 min pauze 13.45 tot 14.30

Persoon D: 09.15 tot 19.00 uur. 45 min pauze 13.45 tot 14.30

Schooldag:

Persoon A: 13.00 tot 17.30

Persoon B: 13.00 tot 18.00

Persoon C: 13.30 tot 19.00

Persoon D: 13.30 tot 19.00

Deze tijden zijn exclusief overleggen, taakuren, coaching en vergaderingen

5.6 Achterwacht regeling

Gedurende de opvang kan het voorkomen dat een medewerker alleen aanwezig is. Op deze momenten is er altijd een achterwacht stand-by. De medewerkers weten hoe zij de achterwacht kunnen bereiken. Deze dient volgens de vastgestelde regels in geval van calamiteiten binnen ambulance aanrijtijden van 15 minuten op de vestiging te zijn.

5.7 Stagiaires binnen Dé Plek (Bol/BBL)

Dé Plek biedt een leerplek aan stagiaires zodat de pedagogisch professional ondersteund kan gaan worden door een BOL/ eventueel in toekomst BBL. Een BBL'er kan, afhankelijk van zijn ervaring, een pedagogisch professional vervangen als er minimaal nog één andere vaste pedagogisch professional op de groep staat. Een stagiaire is altijd 'extra' en mag geen pedagogisch professionals vervangen. BBL'ers en stagiaires worden in de praktijk begeleid door praktijkopleiders die hen wekelijks coachen bij het werken aan competenties en hun leerproces evalueren en beoordelen. Op deze manier worden ze maximaal ondersteund in hun leerproces. De inzet van een BBL'er is afhankelijk van zijn ervaringen en studieresultaten. In hoeverre een BBL zelfstandig taken kan uitvoeren wordt beschreven in zijn of haar ontwikkelingsplan. Taken die stagiaires en BBL'ers zoal kunnen uitvoeren zijn: het begeleiden van activiteiten met de kinderen, het voorbereiden (en uitvoeren) van activiteiten, bieden van ondersteuning bij de verzorging van de kinderen (bijv. helpen bij het eten/drinken) en ondersteunen bij halen en brengen van kinderen van en naar school. Van het totale aanwezige beroepskrachten op de locatie is de helft van de beroepskracht in opleiding en/of stagiaire. (Deze regeling is geldig tot 1 juli 2024)

6. Samen met ouders

Samen met ouders zijn wij gedurende lange tijd medeverantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind. Wij vinden het daarom belangrijk om met ouders te praten over opvoedingsstijlen en ideeën om te weten hoe het thuis met het kind gaat zodat we specifieke aandacht voor een kind kunnen hebben. Een goed contact met ouder is belangrijk om elkaar wederzijds te ondersteunen en waarin wij proberen zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen, met als doel het leren, de motivatie en de ontwikkeling van kinderen te bevorderen.

Oproepbaarheid

De ouder dient altijd een adres en telefoonnummer achter te laten waar hij/zij te bereiken is en onze app te voorzien van de juiste contactgegevens. Mocht een ouder in geval van een calamiteit niet in staat zijn snel te komen, dan dient er een voor het kind vertrouwd iemand aangewezen te worden die in nood oproepbaar kan zijn.

6.1 Ouderbetrokkenheid & ouderparticipatie

Buiten de gesprekken ook betrokkenheid bij diverse groepsprocessen en thema's. Denk hierbij bij presentaties van ouders vanuit een bepaald beroep binnen een thema, het bieden van een workshop of (sport)activiteit, het bijwonen van een uitje, voorstelling vanuit de kinderen of een gezamenlijke viering.

Op Dé Plek is er geen sprake van ouderparticipatie opvang.

Contacten met ouders

De overdracht van de informatie over de kinderen naar de ouders gebeurt tijdens het mondelinge contact bij het halen van de kinderen en ook in onze afgeschermdde, persoonlijke omgeving in de app.

Periodiek wordt er ook een nieuwsbrief uitgegeven en delen we actualiteiten via de app. We delen elkaars ervaring, hoe het kind zich voelt en gedraagt op De Plek en hoe het zich thuis uit over de BSO.

Jaarlijks is er een ouder (ontwikkel/talent) gesprek. Hiervoor wordt een formulier Uit het KIJK volgsysteem gebruikt. Zowel de ouder/verzorger als een medewerker van Dé Plek vult voorafgaand aan het gesprek in hoe ervaringen, wensen en verwachtingen zijn vanuit hun rol en het kind. Op deze wijze kan tijdens het gesprek gekeken worden waar die niet synchroon lopen en wat hieraan kan worden gedaan. Uiteraard hebben ouders een gelijkwaardig gesprek met input vanuit hun kijk op hun kind. Individuele ouders hebben recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle (in vertrouwen) gegeven informatie. Ouders worden op de hoogte gesteld als er over hun kind contact en/of overleg gaat plaatsvinden met derden, die niet aan Dé Plek zijn verbonden. Hierin valt te denken aan school, hulpverlenende instanties en dergelijke. Er wordt door de medewerker geen vertrouwelijke informatie over kinderen en/of ouders aan andere kinderen en ouders op Dé Plek gegeven.

Vaste mentor

Elk kind heeft een vaste mentor. Die is bekend bij de ouders en staat garant voor een effectieve communicatie over het welzijn van het kind op de BSO. Is er sprake van een behoefte of noodzaak aan doorverwijzing naar andere organisaties inzake problemen of bijzonderheden bij de ontwikkeling van het kind zijn, dan wordt dit met u als ouder/verzorger besproken.

6.2 Oudercommissie

Dé Plek vindt het van essentieel belang ouders te betrekken bij de beleidsvorming. Binnen de oudercommissie kunnen ouders vanuit de verschillende geledingen meepraten en adviseren in zaken die het beleid van Dé Plek betreffen. Het veiligheids- en gezondheids-verslag, risico-inventarisatie, inspectierapport en de jaarlijkse tarievenwijziging wordt ter advies voorgelegd. Verslaglegging van hun activiteiten en notulen van oudercommissie vergaderingen wordt door de commissie gedeeld via de app en nieuwsbrief van Dé Plek. De oudercommissie is bereikbaar per email op: oudercommissie@deplek.co, *bij de start zal 't Spandersbosch een eigen email adres krijgen.*

6.3 Ouderavond

Er wordt minimaal één keer per jaar een ouderavond georganiseerd. Tijdens deze avond staat een thema centraal en kunnen ouders met elkaar kennismaken.

6.4 Scholen

Dé Plek werkt samen met de volgende basisscholen:

Muiderberg:

Meerstroom in Muiderberg

Muiderkring in Muiden

Jozefschool in Muiden (op aanvraag)

't Spandersbosch:

Verwachte scholen:

De Groen van Pinksterer in Hilversum

De Godelinde school in Hilversum

Eventueel nog extra scholen, nader te bepalen aan de hand van de aanvragen

7 Wet Kinderopvang (IKK)

7.1 Visuele transparantie

Dé Plek zorgt voor visuele transparantie door het ruimtegebruik, waar dat kan, zo te organiseren dat er door- en inkijk gerealiseerd wordt van binnen en naar buiten en tussen de ruimtes in. Dit houdt in dat de deuren van de diverse ruimtes open zijn als de kinderen er zijn en dat de ramen vrij zijn voor door- en inkijk.

7.2 Veiligheid, gezondheid en hygiënebeleid

Binnen Dé Plek zorgen wij voor een veilige- en gezonde leefomgeving en stimuleren de kinderen om daar ook zelf voor te zorgen. Met de Risico Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid inventariseren we de aanwezige risico's en nemen we de nodige maatregelen. De Risico Inventarisatie in het Veiligheid en Gezondheidsbeleid kan op de locatie en in de app worden ingezien. De actiepuntenlijst die hieruit voort is gekomen wordt in opdracht door de medewerkers uitgevoerd.

In het veiligheid- en gezondheidsbeleid zijn de volgende onderwerpen opgenomen:

- Risico-inventarisatie en plan van aanpak
- Ongevallen registratie
- Achterwachtregeling
- EHBO / BHV
- Protocol Meldcode kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag.
- Rol aandacht functionaris
- Rol vertrouwenspersoon
- Rol Preventiemedewerker
- Brandveiligheid

Dit Veiligheid-gezondheidsbeleid is inzichtelijk voor ouders via de app.

7.3 Pedagogisch coach en beleidsmedewerker

Dé Plek heeft een pedagogisch beleidsmedewerker die zich bezighoudt met de ontwikkeling van het pedagogisch beleid en het coachen hierin van de pedagogisch professionals in de dagelijkse werkzaamheden.

Pedagogisch Coach

Dé Plek is een organisatie met een open leeromgeving, waarbij er sprake is van coaching op zowel groepsniveau als individueel. De coachvraag kan zowel uit persoonlijke groei op het pedagogisch groepsproces plaatsvinden als een coach vraag vanuit een training. Tevens zal er coaching *on the job* plaatsvinden ten behoeve van ondersteuning tijdens groepsprocessen.

Op 1 januari van elk jaar wordt vastgesteld hoeveel uur de beleidsmedewerker en de coach ingezet wordt. Elke pedagogisch professional krijgt coaching. Voor het berekenen van de uren houden wij de rekentool vanuit de overheid aan.

Dé Plek Muiderberg heeft 4 FTE (aangepaste peildatum 1-1-24). In totaal 138 uur aan contracten op de BSO. Totaal 108 uur : 36 uur = 3,83, afgerond 4 FTE. Dit betekent in totaal 40 uur per jaar. Deze uren bestaan uit:

- Minimaal 50 uur per jaar per locatie voor de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid. Hiervoor wordt een externe pedagogisch beleidsmedewerker ingezet.
- Minimaal 40 uur per jaar (x FTE) voor de coaching van beroepskrachten.

Dé Plek 't Spandersbosch heeft **bij de start een verwachting** van 2 FTE (aangepaste peildatum 1-6-24). In totaal 72 uur aan contracten op de BSO. Totaal 72 uur : 36 uur = 2, 2 FTE. Dit betekent in totaal 20 uur per jaar. Deze uren bestaan uit:

- Minimaal 50 uur per jaar per locatie voor de ontwikkeling en implementatie van pedagogisch beleid. Hiervoor wordt een externe pedagogisch beleidsmedewerker ingezet.

Minimaal 20 uur per jaar (x FTE) voor de coaching van beroepskrachten.

De uren coaching voor beide locaties worden als volgt verdeeld:

- 4 uur per maand is de interne coach van de groepen aanwezig om hiaten en knelpunten te signaleren in de werkzaamheden en achterhaalt coaching behoefte van naaste collega.
2 uur elke groep (4 groepen aanwezig) x 12 maanden is 96 uur.
- De interne coach zit per medewerker half uur per maand x 12 maanden is 16 uur. Totaal 28 uur coaching.
- circa 8-wekelijks een teamvergadering van 1,5 uur met hele team (45 minuten voor beleid en 45 minuten voor coaching). Totaal 6 uur coaching en 6 uur beleid
- De interne coach voert maandelijks gesprekken op individueel niveau, bijv. het doornemen van een coachgesprek of ambitiegesprek.
- De externe coach voert 2 jaarlijkse gesprekken op individueel niveau voor het de interne coach en leidinggevende. 2 uur per gesprek x 4 = 8 uur totaal
- Extra externe coaching zijn trainingen en studiedag, zie opleidingsjaarplan

De uren voor beleid worden als volgt verdeeld:

De directie besteedt minimaal een half uur per werkdag om beleid te ontwikkelen, uit te zetten en uit te voeren. Bijvoorbeeld tijdens coaching *on the job*, werkoverleg, teamvergadering, dag aftrap, tijdens persoonlijke gesprekken met medewerkers, tijdens inwerktrajecten etc.

De externe coach en beleidsmedewerker draagt bij aan kwaliteitsverbetering door het coachen, ondersteunen en adviseren van medewerkers en directie bij de begeleiding van desbetreffende groepen (ook in complexe situaties). De leidinggevende zal zelf gecoacht worden door een externe coach ten aanzien van beleidsontwikkeling. Voor meer informatie verwijzen we graag naar het functieprofiel van coach en beleidsmedewerker die opgesteld is door cao Kinderopvang.

7.4 Niet groepsgebonden taakuren

Het aantal niet-groep gebonden uren is 50 uur per FTE. pedagogisch professional per jaar. Dé Plek heeft 4 FTE peildatum 1-1-24). Dit betekent dat Dé Plek 200 uren heeft om extra te verdelen onder personeel om hun taken buiten de groep om goed te kunnen voorbereiden. Denk aan het schrijven van observatieverslagen, het uitwerken van activiteiten, thema's en oudergesprekken en bijwonen van teamvergaderingen. De uren worden verdeeld over de medewerkers en komt neer op circa 2,8 per maand.

8 OVERIGE ZAKEN

8.1 Calamiteitenplan

Zie bijlage

8.2 Plaatsing.

Plaatsing is mogelijk vanaf 1 dag per week. De kinderen zijn welkom vanaf 4 jaar tot de dag dat zij naar het voortgezet onderwijs gaan. Zodra uit een aanmelding een plaatsing tot stand komt wordt een contract opgesteld en aangeboden. Op de overeenkomst worden de diensttijden en of dagdelen en de prijs vermeld. Pas na akkoord van de ouders/verzorgers zal de plaatsing definitief worden. Een contract heeft een opzegtermijn van één maand. Alle relevante informatie rond contracten staat in de app.

8.3 Uitschrijving.

Wanneer onverhoopt geen opvang meer gewenst is voor het aangemelde kind waarvoor een overeenkomst is afgesloten dient men een opzegtermijn van één maand in acht te nemen. Opzegging gaat per email aan de directie.

8.4 Wijzigingen.

Uitbreiding en of wijziging van dag(del)en van al geplaatste kinderen kan per email of via de app aangevraagd worden bij de directie. Er is geen garantie dat het verzoek gehonoreerd kan worden in verband met de bezetting op de groep. De directie beoordeelt of aan dit verzoek tegemoet kan worden gekomen en zal zorgdragen voor terugkoppeling naar de ouders. Dit verzoek tot wijziging zal worden vastgelegd in een nieuw contract dat opnieuw door de ouders/verzorgers getekend dient te worden.

8.5 Verzorging van de ruimtes en het materiaal.

Voor het schoonmaken van de ruimtes, inventaris en voor het garanderen van de noodzakelijke hygiënische voorwaarden maken de medewerkers gebruik van een hygiëne plan dat aanwezig is.

9 Klachtenregeling

Interne klachtenregeling

Mocht het voorkomen dat een ouder ontevreden is, dan horen wij dat graag. Of het nu gaat om iets groots of iets kleins: wij zijn van mening dat alle punten van kritiek de moeite waard zijn om te melden. We willen graag iets doen met uw kritiek. Een klacht, kritiek of een opmerking? Graag komen we hierover met u in contact.

Hoewel wij ons best doen om alles goed te doen, weten we ook dat we fouten (kunnen) maken of dat er misverstanden kunnen ontstaan. Omdat onze dienstverlening vooral bestaat uit het verzorgen en opvoeden van kinderen, wordt elke klacht serieus genomen. Dit is voor ons van groot belang, want hierdoor kunnen

we niet alleen iets aan de klacht doen, maar ook bekijken hoe we dit in de toekomst kunnen vermijden.

Als u een klacht heeft zien wij graag dat u het volgende stappenplan bewandeld.

1. Bij voorkeur maakt u een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokkene.
2. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden via de klachten knop in de app. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de directie. Een formele klacht wordt altijd via de app ingediend. De directie zal de ingekomen klachten coördineren.

Externe Klachtenregeling voor ouders.

BSO Dé Plek is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. Voor eventuele klachten dient u zich eerst te wenden tot de ondernemer. Leidt de klacht niet tot een oplossing, dan moet u het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop u de klacht bij de ondernemer indiende, schriftelijk aanhangig maken bij de geschillencommissie.

Klachtenkamer oudercommissie Kinderopvang

De klachten en geschillenregeling Kinderopvang voor oudercommissies wordt ook uitgevoerd door De Geschillencommissie Kinderopvang. Voor informatie, advies en bemiddeling kan de oudercommissie contact opnemen met de Geschillencommissie.

De oudercommissie legt zijn vraag/probleem als eerst voor aan de directie van Dé Plek. Mochten zij geen bevredigend antwoord krijgen of wordt hun probleem niet opgelost of naar tevredenheid behandeld, dan wendt de oudercommissie zich tot de Geschillencommissie.

Bereikbaarheid

Telefoonnummer algemeen: 020 261 22 40

E-mail: welkom@deplek.co

"Buiten openingstijden" is Dé Plek voor zeer dringende vragen bereikbaar via de directie op onderstaand privé-nummer. Het gaat hierbij alleen om zaken die absoluut niet tot de volgende dag of na het weekend kunnen wachten. Vergeten kleding en vragen als '*Heeft mijn kind goed gespeeld of gegeten?*' vallen hier dus niet onder. Voor dringende zaken op onderstaand mobiele nummer:

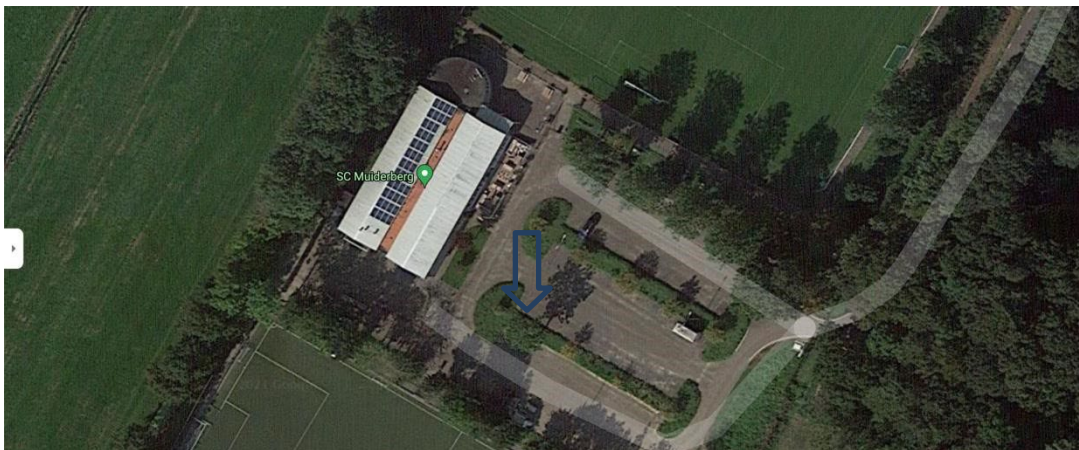
Directie, Jill Lamyns 06 25499590

Bijlage Calamiteitenplan

Calamiteitenplan Dé Plek Muiderberg

Wat te doen voor medewerkers bij brand:

- Roep direct de hoofd BHV/coördinator of diens plaatsvervanger
- Ontdek je zelf de brand en gaat het om een klein brandje, probeer het dan te blussen met de aanwezige blusmiddelen. Neem geen risico.
- Indien je het alarmsignaal / ontruimingssignaal hoort: ga direct naar verzamelplaats.
- De medewerker neemt alleen de tablet mee
- Loop rustig (NIET rennen, dit vergroot de kans op struikelen).
- Blijf bij rookontwikkeling zo laag mogelijk bij de grond. (daar is het meeste zuurstof) Maak gebruik van de dichtstbijzijnde (nood)uitgang.
- Controleer of de groep compleet is en meld je wanneer aanwezig af bij het hoofd BHV/coördinator op de verzamelplaats. **Dit is op de parkeerplaats bij de pijl** (zie onder).
- Verlaat nooit zonder toestemming de verzamelplaats. Met toestemming van het hoofd/coördinator kan wel bijstand verleend worden aan andere groepen, indien dit nodig mocht zijn. Laat de kinderen zich opstellen in een rij, geef elkaar een hand.
- Evacueer ze uit de ruimte en breng ze naar de verzamelplaats.
- Neem alleen de presentielijst(tablet) mee! Vertel de kinderen dat zij niks mee mogen nemen.



Pijl geeft plaats verzamelplaats aan.

Voor andere aanwezigen.

- Bel direct het hoofd BHV/coördinator of diens plaatsvervanger.
- Ontdekt u zelf de brand en gaat het om een klein brandje, probeer het dan te blussen met de aanwezige blusmiddelen. Neem geen risico!
- Indien u het alarmsignaal/ontruimingssignaal hoort: ga direct naar verzamelplaats.

Bij een ongeval.

- Roep een BHV-er of verleen zelf 1e hulp.

Bij ernstig ongeval.

- Bel 112!
- Vermeld: Je naam
- Locatie: SC Muiderberg, Dijkweg 10, 1398 PG, Muiden
- Toestand slachtoffer(s) (wel of niet bewusteloos en evt. reanimatie!) • evt. welke hulpdienst nodig.

Calamiteitenplan Dé Plek 't Spandersbosch

Wat te doen voor medewerkers bij brand:

- Roep direct de hoofd BHV/coördinator of diens plaatsvervanger
- Ontdek je zelf de brand en gaat het om een klein brandje, probeer het dan te blussen met de aanwezige blusmiddelen. Neem geen risico.
- Indien je het alarmsignaal / ontruimingssignaal hoort: ga direct naar verzamelplaats.
- De medewerker neemt alleen de tablet mee
- Loop rustig (NIET rennen, dit vergroot de kans op struikelen) gebruik de nooddeur van groep A en indien daar de brand is de andere trap.
- Blijf bij rookontwikkeling zo laag mogelijk bij de grond. (daar is het meeste zuurstof) Maak gebruik van de dichtstbijzijnde (nood)uitgang.
- Controleer of de groep compleet is en meld je wanneer aanwezig af bij het hoofd BHV/coördinator op de verzamelplaats bij Veld 1 (ligt naast parkeerplaats)
- Verlaat nooit zonder toestemming de verzamelplaats. Met toestemming van het hoofd/coördinator kan wel bijstand verleend worden aan andere groepen, indien dit nodig mocht zijn. Laat de kinderen zich opstellen in een rij, geef elkaar een hand.
- Evacueer ze uit de ruimte en breng ze naar de verzamelplaats.
- Neem alleen de presentielijst (tablet) mee! Vertel de kinderen dat zij niks mee mogen nemen.



Voor andere aanwezigen.

- Bel direct het hoofd BHV/coördinator of diens plaatsvervanger.
- Ontdekt u zelf de brand en gaat het om een klein brandje, probeer het dan te blussen met de aanwezige blusmiddelen. Neem geen risico!
- Indien u het alarmsignaal/ontruimingssignaal hoort: ga direct naar verzamelplaats.

Bij een ongeval.

- Roep een BHV-er of verleen zelf 1e hulp.

Bij ernstig ongeval.

- Bel 112!
- Vermeld: Je naam
- Locatie: 't Spandersbosch, Crailoo 8, 1222AA Hilversum
- Toestand slachtoffer(s) (wel of niet bewusteloos en evt. reanimatie!) • evt. welke hulpdienst nodig.